SHIFTING THE LIMITS

WARUNKI GWARANCJI FALOWNIKÓW FIRMY FRONIUS, URZĄDZEŃ FRONIUS DATAMANAGER ORAZ FRONIUS AC COMBINER

DOTYCZĄCE GWARANCJI FRONIUS I GWARANCJI FRONIUS PLUS

(obowiązują od: 01.06.2018)

Fronius International GmbH udziela gwarancji (jako Gwarancji Fronius lub Gwarancji Fronius Plus) na niżej wyszczególnione produkty objęte gwarancją.

Gwarancja nie ma wpływu na pozostałe roszczenia i prawa osób uprawnionych do korzystania z gwarancji, czy to na podstawie ustawy, czy zawartej umowy.

Dalsze informacje dotyczące Gwarancji Fronius podano na stronie www.fronius.com/solar/warranty.

Produkty objęte gwarancją
Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie dla falowników firmy Fronius, urządzeń Fronius Datamanager oraz Fronius AC Combiner i tylko w przypadku pierwszej instalacji tych produktów na terenie Polski, o ile są one możliwe do jednoznacznej identyfikacji na podstawie ich numeru seryjnego. Z zakresu gwarancji są wyłączone bezpieczniki i pozostałe elementy ulegające zużyciu oraz pozostałe podzespoły instalacji fotowoltaicznej i rozszerzenia systemu, podzespoły służące do monitorowania instalacji i transmisji danych, akcesoria i urządzenia przedseryjne.

Osoba uprawniona do korzystania z gwarancji
Beneficjentem niniejszej gwarancji jest wyłącznie właściciel produktu objętego gwarancją, innym osobom nie przysługują żadne prawa na mocy niniejszej gwarancji. W razie zmiany właściciela produktu gwarancja przechodzi na nowego właściciela.

Reklamacja
Reklamacja ma miejsce, gdy produkt objęty gwarancją w okresie trwania gwarancji wykazuje defekt, za którego powstanie odpowiedzialna jest firma Fronius.

Wykluczenia gwarancji
Wysuwanie roszczeń z tytułu gwarancji jest wykluczone, gdy:
- defekt wynika z nieprawidłowej instalacji bądź nieprawidłowego użytkowania, uruchomienia lub transportu, nieprzestrzegania instrukcji instalacji lub obsługi, niewystarczającej wentylacji, ingerencji w konstrukcję produktu objętego gwarancją przez osoby trzecie nieupoważnione do tego przez firmę Fronius, lekceważenia przepisów bezpieczeństwa, instrukcji obsługi i norm instalacyjnych, działania siły wyższej (złej pogody, uderzenia pioruna, przepięcia, pożaru itp.).
- defekt spowodowały inne podzespoły instalacji fotowoltaicznej należącej do osoby uprawnionej do korzystania z gwarancji.
- w trakcie kontroli przeprowadzonej przez firmę Fronius nie stwierdzono usterek.
- uszkodzenia nie wpływają na prawidłowość działania falownika firmy Fronius („usterki estetyczne").
- firmie Fronius nie zapłacono pełnej ceny zakupu za produkt objęty gwarancją.
- produkt firmy Fronius zostanie zdemontowany w innych celach, niż w celu jego wymiany, po czym zostanie ponownie zmontowany.

Usługi gwarancyjne
Firma Fronius po wysyłce z fabryki udziela 2-letniej gwarancji Fronius Garantie Plus. Po upływie tych 2 lat firma Fronius świadczy różnego typu usługi gwarancyjne, w zależności od tego, czy osoba uprawniona do korzystania z gwarancji podczas rejestracji produktu na stronie www.solarweb.com wybrała Gwarancję Fronius lub Gwarancję Fronius Plus.

- **Gwarancja Fronius**

  - Gwarancja na materiały: Fronius nie pokrywa żadnych kosztów w związku z demontażem i montażem, kosztów robocizny, transportu czy pozostałych usług. Fronius udostępnia odpowiednią część zamienną albo urządzenie zastępcze. Osoba upoważniona do korzystania z gwarancji nie płaci za część zamienną. Podczas wymiany na równoważne urządzenie zastępcze, Fronius naliczy koszty pracy (roboczogodziny) potrzebnej na naprawę pierwotnego urządzenia.
  - Gwarancja na usługi serwisowe: Fronius nie ponosi kosztów robocizny w związku z demontażem i późniejszym montażem zamiennych podzespołów lub urządzeń zastępczych, ani kosztów innych usług serwisowych.
  - Gwarancja na transport: Fronius nie ponosi żadnych kosztów przesyłki i transportu.

- **Gwarancja Fronius Plus**

  - Gwarancja na materiały: w ramach gwarancji Fronius udostępnia nieodpłatnie podzespół zamienny albo urządzenie zastępcze o tej samej wartości.
  - Gwarancja na usługi serwisowe: Firma Fronius pokrywa koszty czasu pracy związanego z demontażem i montażem części zamiennej lub urządzenia zamiennego, jeżeli usługi te będzie wykonywać firma Fronius lub osoby trzecie działające w imieniu firmy Fronius. Ze względu na postęp techniczny jest jednakże możliwe, że udostępniona część zamienna lub urządzenie zamienne nie będą kompatybilne z systemem monitorowania instalacji lub innymi podzespołami zainstalowanymi na miejscu (np. z Fronius DATCOM). Związane z tym nakłady i koszty nie stanowią części niniejszej usługi gwarancyjnej i nie będą pokrywane przez firmę Fronius.
    Pozostałe koszty, takie jak koszty dojazdu, montażu i cła również nie będą pokrywane przez firmę Fronius. Usługi takie nie obejmują wprowadzania zmian w istniejących instalacjach fotowoltaicznych osoby uprawnionej do korzystania z gwarancji, jej instalacji domowej lub innych urządzeniach.

Osoba uprawniona do korzystania z gwarancji ma obowiązek zapewnienia swobodnego dostępu do danych urządzeń i udostępnienia odpowiedniego wyposażenia, wymaganego przez przepisy BHP nieodpłatnie.

- Gwarancja na transport: Firma Fronius pokrywa koszty transportu krajowego związanego z usługami gwarancyjnymi obejmującymi materiały i serwis, o ile jest to konieczne. Nie będą pokrywane koszty dostaw ekspresowych.

Okres trwania gwarancji
Okres trwania gwarancji rozpoczyna się z chwilą wysyłki przez firmę Fronius produktu objętego gwarancją. Dokładną datę końca gwarancji można sprawdzić na stronie www.solarweb.com, podając numer seryjny urządzenia.

Gwarancja Fronius i Gwarancja Fronius Plus, w zależności od produktu objętego gwarancją, mają różny okres obowiązywania.

Bezpłatne przedłużenia gwarancji można uzyskać w terminie 30 miesięcy od wysyłki przez firmę Fronius produktu objętego gwarancją, jeżeli osoba uprawniona do korzystania z gwarancji zarejestruje produkt objęty gwarancją podając numer seryjny na stronie www.solarweb.com. Przedłużenie gwarancji obowiązuje wyłącznie dla produktu objętego gwarancją, możliwego do jednoznacznej identyfikacji po numerze seryjnym.

W przypadku wymiany urządzenia lub podzespołów, pozostały czas gwarancji jest przenoszony na urządzenie zamienne lub część zamienną. Jest to automatycznie rejestrowane przez firmę Fronius. Osoba uprawniona do korzystania z gwarancji nie otrzymuje nowego certyfikatu.

Produkt objęty gwarancją, usługa gwarancyjna i okres trwania gwarancji w skrócie:

	Falownik stringowy (łańcuchowy) (montowane na ścianie)	**Falownik centralny (urządzenie wolnostojące)**	**AC Combiner**	**Datamanager**
Usługi gwarancyjne od momentu wysyłki z fabryki firmy Fronius	Gwarancja Fronius Plus	Gwarancja Fronius Plus	Gwarancja Fronius Plus	Gwarancja Fronius Plus
Czas trwania gwarancji od momentu wysyłki z fabryki firmy Fronius	2 lata	5 lat	2 lata	2 lata
Możliwe bezpłatne przedłużenie gwarancji po zarejestrowaniu na stronie www.solarweb.com w ciągu 30 miesięcy od wysyłki z fabryki firmy Fronius.	/ Gwarancja Fronius: na 7 lat / Gwarancja Fronius Plus: na 5 lat	Brak możliwości bezpłatnego przedłużenia gwarancji	/ Gwarancja Fronius: na 7 lat / Gwarancja Fronius Plus: na 5 lat	Automatyczne przejęcie okresu gwarancji falownika, w którym zainstalowano urządzenie Datamanager.
Możliwe płatne przedłużenie gwarancji u instalatora w ciągu 30 miesięcy od wysyłki z fabryki firmy Fronius.	Gwarancja Fronius lub Gwarancja Fronius Plus / na 10, 15, 20 lat	Gwarancja Fronius lub Gwarancja Fronius Plus / na 10, 15, 20 lat	Gwarancja Fronius lub Gwarancja Fronius Plus / na 10 lat	Automatyczne przejęcie okresu gwarancji falownika, w którym zainstalowano urządzenie Datamanager.

Skorzystanie z gwarancji, odesłanie części i urządzeń – o czym należy koniecznie pamiętać:
W razie reklamacji, osoba uprawniona do korzystania z gwarancji powinna najpierw powiadomić instalatora, który skontaktuje się z firmą Fronius.

Procedurę w przypadku reklamacji należy uzgodnić z firmą Fronius, ponieważ tylko w ten sposób można zagwarantować, że nastąpi realizacja usług gwarancyjnych. W celu udowodnienia prawa do korzystania z gwarancji należy przedłożyć dowód zakupu, numer seryjny produktu objętego gwarancją, protokół uruchomienia (z datą odbioru, datą uruchomienia, raportem przyłączenia do sieci Operatora Systemu Dystrybucyjnego) i ewentualnie poświadczenie płatności za płatne przedłużenie gwarancji.

Osoba uprawniona do korzystania z gwarancji ma obowiązek odesłania uszkodzonej części lub urządzeń w oryginalnym lub równorzędnym opakowaniu. Jeżeli uszkodzona część lub uszkodzone urządzenie nie dotrą do firmy Fronius w ciągu 60 dni, nabywca będzie musiał zapłacić bieżącą cenę nowego urządzenia. Odesłane uszkodzone części i urządzenia z chwilą ich nadejścia do firmy Fronius stają się jej własnością; do chwili ich nadejścia firma Fronius zastrzega sobie również prawo własności do danych części i urządzeń zamiennych.

Dowód na zaistnienie przypadku objętego gwarancją i spełnienie jej warunków leży w gestii osoby uprawnionej do korzystania z gwarancji.

Nie ma możliwości wysuwania roszczeń dotyczących odszkodowania za niezrealizowane zasilanie sieci lub niezrealizowane zużycie energii na potrzeby własne i tym podobne.

SHIFTING THE LIMITS

WARUNKI GWARANCJI NA URZĄDZENIE FRONIUS SOLAR BATTERY

Nabywca (odbiorca końcowy) modułu akumulatorowego Murata „IJ1001M" (dalej określanego mianem „Produktu") do zastosowania z akumulatorowym systemem gromadzenia energii fotowoltaicznej od chwili wysłania Produktu z fabryki firmy Fronius otrzymuje 2-letnią Gwarancję Fronius Plus na całe urządzenie Fronius Solar Battery, którą można rozszerzyć pod warunkiem rejestracji online na stronie www.solarweb.com oraz zapewnienia połaczenia internetowego pomiedzy Fronius Solar Baterry i Fronius Solar.Web przynajmniej raz w miesiącu. W takim przypadku osoba uprawniona otrzymuje 5-letnią Gwarancję Fronius Plus na urządzenie Fronius Solar Battery oraz 15-letnią gwarancję pojemności na zastosowany moduł akumulatorowy Murata „IJ1001M", pokrywającą koszty napraw lub wymiany w niżej wyszczególnionych przypadkach (patrz tabela).

Produkt objęty gwarancją, usługa gwarancyjna i czas trwania gwarancji w skrócie:

	Fronius Solar Battery
Usługi gwarancyjne od momentu wysyłki z fabryki firmy Fronius	Gwarancja Fronius Plus
Czas trwania gwarancji od momentu wysyłki z fabryki firmy Fronius	2 lata
Możliwe bezpłatne przedłużenie gwarancji po zarejestrowaniu na stronie www.solarweb.com w ciągu 30 miesięcy od wysyłki z fabryki firmy Fronius.	⁄ Gwarancja Fronius Plus: na 5 lat dla Fronius Solar Battery oraz Gwarancja Fronius na pojemność pod warunkiem comiesięcznego połączenia online: na 15 lat dla modułów akumulatorowych firmy Murata **) ⁄ Gwarancja Fronius: na 7 lat
Możliwe płatne przedłużenie gwarancji u instalatora w ciągu 30 miesięcy od wysyłki z fabryki firmy Fronius.*)	Gwarancja Fronius lub Gwarancja Fronius Plus ⁄ na 10 lat

*) Przedmiotem gwarancji w przypadku przedłużenia gwarancji dotyczącej Fronius Solar Battery jest wyłącznie moduł akumulatorowy Murata. Wykluczone jest przedłużenie gwarancji na pozostałe komponenty systemu Fronius Solar Battery. W przypadku doposażenia w moduł akumulatorowy Murata nastąpi przejęcie istniejącej gwarancji na Fronius Solar Battery. Jeżeli już nabyto przedłużenie gwarancji na Fronius Solar Battery, osoba uprawniona jest również zobowiązana do zakupu przedłużenia gwarancji na zainstalowany moduł akumulatorowy Murata.

**) W przypadku gwarancji na pojemność producent gwarantuje, że pomimo starzenia się ogniw akumulatorowych w okresie do 15 lat w module akumulatorowym Murata pozostanie zachowane 68% pojemność użyteczną.

W przypadku reklamacji zrealizowany zostanie odpowiedni zwrot dostosowany do wartości produktu i na niżej wymienionych warunkach. Zwrot wartości w danym czasie dla produktów objętych niniejszą gwarancją z reguły realizowany jest poprzez udostępnienie jednego lub większej liczby produktów zamiennych albo naprawę Produktu lub Produktów. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się wraz z dostarczeniem produktu przez firmę Fronius i kończy po upływie 2 lub 15 lat („Okres gwarancyjny"). Nabywca jest zobowiązany przechowywać dowód zakupu Fronius Solar Battery lub pojedynczo zakupionych modułów akumulatorów Fronius przez cały Okres gwarancyjny i na żądanie przekazać go do firmy Fronius. Na wymienione lub naprawione Produkty obowiązuje pozostały okres gwarancyjny. Wymiana lub naprawa Produktów nie uprawnia do przedłużenia okresu gwarancyjnego.

Roszczenie gwarancyjne zachodzi wówczas, gdy rzeczywista pojemność użytkowa pojedynczego modułu akumulatora (IJ1001M) jest po 10 latach mniejsza niż 80% lub po 15 latach mniejsza niż 68% pojemności użytkowej podanej na karcie technicznej. W razie wystąpienia nieregularności Nabywca jest zobowiązany w ciągu 14 dni zwrócić się pisemnie do instalatora firmy Fronius. Fronius Repair Center sprawdzi rzeczywistą pojemność użytkową poszczególnych modułów akumulatorów. Jeżeli rzeczywista pojemność użytkowa wynosi mniej niż 80% lub 68% pojemności użytkowej podanej na karcie technicznej, Fronius Repair Center naprawi lub wymieni odpowiednie moduły akumulatorów. Za pojemność użytkową modułu akumulatora uznaje się energię zmierzoną na przyłączach modułu akumulatora w warunkach zgodnych z podanymi przez producenta. Udostępnione na wymianę podzespoły akumulatora będą wykazywać rzeczywistą pojemność użytkową większą niż 80% lub 68% pojemności użytkowej podanej na karcie technicznej. Zastąpione moduły lub podzespoły akumulatorów przechodzą na własność firmy Fronius.

Koszty związane ze sprawdzeniem reklamacji (skorzystanie z serwisu, kontrola pojemności) będą objęte tą gwarancją tylko wtedy, gdy zostanie potwierdzona zasadność reklamacji. Gwarancja w żadnym wypadku nie rozciąga się na koszty implementacji związane z reklamacją (koszty demontażu i montażu, koszty transportu itp.).

Nabywca Produktu nie ma prawa wysuwać żadnych roszczeń z tytułu gwarancji, jeżeli nie zadbał o to, aby:
- ⁄ produkty były zainstalowane wewnątrz (w budynku) i była przestrzegana temperatura w zakresie 5–35°C.
- ⁄ produkty nie były narażone na bezpośrednie nasłonecznienie, bezpośrednie promieniowanie cieplne urządzeń grzewczych lub bezpośredni strumień powietrza, jak np. w garażu.
- ⁄ produkty pozostawały na swoim pierwotnym miejscu instalacji.
- ⁄ produkty były odpowiednio przechowywane, instalowane, uruchamiane, ładowane, użytkowane i konserwowane zgodnie z instrukcjami technicznymi podanymi w instrukcji obsługi.

- moduły akumulatorowe Murata były utrzymywane w określonym zakresie temperatur (patrz tabela). Producent akumulatora może skontrolować temperaturę modułów Fronius Battery i potrafi określić, czy była przestrzegana wymagana temperatura przez cały okres żywotności.

Rozkład czasowy odpowiednio do temperatury ogniw (w % i godzinach)								
Temperatura ogniwa (°C)		60≥T>50	50≥T>45	45≥T>40	40≥T>35	35≥T>30	30≥T>25	25≥T
10 lat	Czas T (godziny, %)	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	≤ 87.600 h ≤ 100%
15 lat	Czas T (godziny, %)	0 h 0,0%	≤ 1003 h ≤ 0,8%	≤ 1505 h ≤ 1,1%	≤ 2007 h ≤ 1,5%	≤ 2509 h ≤ 1,9 %	≤ 22.903 h ≤17,4%	≥ 101.470 h ≥ 77,2%

- reklamację zgłoszono niezwłocznie, najpóźniej 14 dni od wystąpienia nieregularności, które mogłyby uzasadnić reklamację zdefiniowaną jak wyżej, w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty e-mail do firmy Fronius.

Ponadto nabywca — po uzgodnieniu — ma obowiązek zapewnić dostęp do zainstalowanych Produktów przedstawicielom firmy MURATA lub Fronius w typowych godzinach pracy, w celu umożliwienia kontroli zasadności reklamacji.

Gwarancja nie obejmuje produktów,

- które były modyfikowane lub użytkowane z podzespołami niedozwolonymi przez firmę MURATA;
- które były uszkodzone;
- które były w inny sposób traktowane nieprawidłowo, wobec których dopuszczono się zaniedbań lub niewłaściwego traktowania;
- których usterki w działaniu należy tłumaczyć wpływami zewnętrznymi, za które nie odpowiada firma MURATA, przykładowo katastrofami naturalnymi, takimi jak powódź i burza (siłą wyższą).
- w których przekroczono liczbę 5475 cykli ładowania. Liczbę cykli można sprawdzić w falowniku lub na serwerze sieci web, przy czym 1 cykl odpowiada pełnemu naładowaniu i rozładowaniu.
- Jeżeli w przypadku produktu objętego gwarancją chodzi o falownik hybrydowy firmy Fronius i był on użytkowany przez ponad 15% swojego czasu pracy w trybie zasilania awaryjnego. Uregulowanie to zaczyna obowiązywać po upływie 1500 godzin pracy w trybie awaryjnym.