WARUNKI GWARANCJI - POLSKA

1. Zakres gwarancji

FoxESS zapewnia następującą ograniczoną i rozszerzoną gwarancję na falowniki i kontrolery ładowania (zwane dalej Produktem (-ami), chyba że wyraźnie określono inaczej) wyprodukowane / dostarczone przez FoxESS. FoxESS, według własnego uznania, ma prawo odmówić wymiany urządzenia w przypadku naruszenia warunków określonych w Polityce. Niniejsza Polityka gwarancyjna FoxESS (zwana dalej Polityką) ma zastosowanie we wszystkich krajach, w których produkt jest sprzedawany za pośrednictwem autoryzowanych partnerów FoxESS. Produkty objęte niniejszą Polityką to:
Seria S, seria F, seria T, seria hybrydowa, seria AC, seria AIO

Ważne:
Należy pamiętać, że niniejsza polityka gwarancyjna obejmuje produkty firmy FoxESS określone w niniejszym dokumencie. Jeśli akumulatory są dostarczane osobno z falownikiem lub ładowarką FoxESS, należy zapoznać się z odpowiednią polityką gwarancyjną. Niniejsza gwarancja jest ograniczona tylko do falowników / ładowarek firmy FoxESS i nie obejmuje żadnych części zewnętrznych ani pomocniczych. Wszelkie dodatkowe części lub urządzenia dodatkowe dostarczone przez FoxESS mogą być objęte odrębną polityką gwarancyjną.

Niniejsza Polityka nie stanowi gwarancji trwałości produktu ani nie obejmuje żadnych właściwości produktu.

Niniejsza Polityka jest ograniczona tylko do stron wymienionych w punkcie 2.

2. Strony

Niniejsza Polityka jest przeznaczona wyłącznie dla pierwotnego nabywcy produktu od firmy FoxESS (Nabywca), gdzie Nabywca jest dystrybutorem, sprzedawcą energii słonecznej lub akredytowanym elektrykiem (instalatorem), który dostarcza produkt innej stronie lub użytkownikowi końcowemu, u którego produkt jest zainstalowany.

3. Okres gwarancji i przedłużenie gwarancji

Polityka zapewnia ochronę gwarancyjną, jak opisano poniżej:

Gwarancja standardowa
Dla serii T, serii F, serii S, serii hybrydowej, serii AC:
Produkt będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez okres stu czterdziestu czterech (144) miesięcy od daty instalacji, ale nie dłużej niż sto pięćdziesiąt (150) miesięcy od daty produkcji Produktu (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej). Rejestracja Produktu w celu otrzymania indywidualnego potwierdzenia okresu gwarancji (patrz punkt 7) musi zostać zakończona za pośrednictwem strony internetowej FoxESS przed upływem trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty produkcji Produktu.
Dla serii AIO:
Produkt będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez okres sześćdziesięciu (60) miesięcy od daty instalacji, ale nie dłużej niż sześćdziesiąt pięć (65) miesięcy od daty produkcji Produktu (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej) . Rejestracja Produktu w celu otrzymania indywidualnego potwierdzenia okresu gwarancji (patrz sekcja 7) musi zostać zakończona za pośrednictwem strony internetowej FoxESS przed upływem trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty produkcji Produktu.
Dla serii S-Box:
Produkt będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez okres osiemdziesięciu czterech (84) miesięcy od daty instalacji, ale nie dłużej niż dziewięćdziesiąt (90) miesięcy od daty produkcji Produktu (cokolwiek nastąpi pierwsze).

FoxESSPro (rozszerzona gwarancja)
Aby uzyskać pełną gwarancję wykraczającą poza standardowy okres gwarancji, Produkt może kwalifikować się do przedłużenia gwarancji (Gwarancja FoxESSPro) na maksymalny łączny okres dwustu czterdziestu (240) miesięcy (dla serii T, serii F, serii S, serii Hybrid, tylko seria AC). Rozszerzenie gwarancji FoxESSPro jest dostępne do zakupu do trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty uruchomienia Produktu. Cennik uzyskania oraz procedura uzyskania gwarancji FoxESSPro znajduje się w ANEKSIE nr 1 do niniejszej polityki gwarancyjnej.

W związku z wymianą produktu gwarancja niewygasła przechodzi na produkt zastępczy, zarówno w przypadku gwarancji standardowej, jak i rozszerzonej (FoxESSPro).

FoxESSess Co., Ltd No. 11, Lijiang Rd, Xinwu District, Wuxi, China, 214028

4. Zasady dotyczące kwalifikacji roszczeń

Jedynymi osobami uprawnionymi do skorzystania z gwarancji w ramach tego kontaktu są Instalator, Dystrybutor i upoważniony personel FoxESS lub osoby wskazane przez FoxESS. Jeżeli Instalator/Dystrybutor zlikwidował swoją działalność lub ogłosił upadłość, Użytkownik Końcowy / Instalator, może według własnego uznania i na swój koszt wyznaczyć Lokalnego Instalatora do wykonywania funkcji pierwotnego Instalatora. Wypłata ryczałtu za usługę wymiany urządzenia jest zgodna z punktami 5 i 6 niniejszej Polityki.

5. Ograniczona odpowiedzialność

W przypadku szkód związanych z przyczynami wymienionymi poniżej, żadne roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane ani akceptowane. Roszczenia dotyczące wad spowodowanych przez następujące czynniki nie są objęte zobowiązaniami gwarancyjnymi FoxESS:

i. Niewystarczająca wentylacja i cyrkulacja powodująca zminimalizowane chłodzenie i naturalny przepływ powietrza;
ii. Niewłaściwa instalacja Produktów i / lub instalacja wykonana przez nieuprawnionego Instalatora;
iii. Niewłaściwe lub niezgodne użycie, instalacja, uruchomienie, konfiguracja lub obsługa;
iv. Nieprawidłowe okablowanie Produktu powodujące awarię lub uszkodzenie Produktu lub jego części;
v. Niewłaściwe użycie lub niewłaściwe użycie Produktu (-ów) przez Instalatora lub Użytkownika końcowego, np. uszkodzeń wynikających z upuszczenia Produktu podczas montażu;
vi. Stosowanie niewłaściwych złączy, np. gdy Instalator zainstalował Produkt z inną marką i / lub modelem złączy innych niż te dostarczone z Produktem;
vii. Uszkodzenia Produktu (ów), które pochodzą z innych części systemu;
viii. Siła wyższa (uszkodzenia spowodowane burzą, uderzeniem pioruna, przepięciem, pożarem, wyładowaniem, powodzią itp.)
ix. Uszkodzenia powstałe podczas niewłaściwego transportu Produktu (ów);
x. Wady, które nie wpływają negatywnie na prawidłowe działanie produktu (-ów), np. problemy kosmetyczne, zużycie;
xi. Nieautoryzowana naprawa i ponowna instalacja Produktu (ów);
xii. Jeżeli Instalator nie postępował zgodnie z procedurą reklamacyjną opisaną w sekcji 9 i / lub nie dostarczono firmie FoxESS odpowiednich dowodów usterki i / lub testów przeprowadzonych na miejscu;
xiii. Nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa i / lub instrukcji obsługi w odniesieniu do instrukcji obsługi Produktu (ów).

W przypadku, gdy autoryzowany personel FoxESS zweryfikuje, że roszczenie jest zasadne, a Produkt jest wadliwy z powodu wad materiałowych i wykonawczych, FoxESS zapewni:

- naprawę produktu na miejscu, zdalnie lub w wyznaczonym biurze lub centrum serwisowym FoxESS;
- dostawę najbliższego Produkt ze swojego aktualnego asortymentu w celu wymiany wadliwego lub uszkodzonego Produktu.

Produkt (y) zamienny (e) może różnić się specyfikacją i rozmiarem w zakresie parametrów uznanych przez FoxESS za rozsądne. FoxESS może wymienić części na odnowione.

6. Wyłączenia

Niniejsza Polityka nie obejmuje komponentów, które początkowo nie były sprzedawane przez firmę FoxESS jako część systemu. Obejmuje to również komponenty systemu dostarczone przez użytkownika końcowego lub instalatora, które mogą być tego samego producenta i / lub modelu, co dostarczone przez firmę FoxESS.

7. Rejestracja

Zaleca się zarejestrowanie wszystkich Produktów, aby kwalifikowały się zgodnie z warunkami niniejszej Polityki. Rejestracja jest wymagana. Gwarancje powinny być zarejestrowane w ciągu trzydziestu sześciu (36) miesięcy od instalacji, jednak zaleca się, aby były rejestrowane nie później niż sześć (6) tygodni od pomyślnej instalacji i uruchomienia Produktu, jeśli to możliwe. Informacje wymagane w momencie rejestracji za pośrednictwem strony internetowej FoxESS są następujące:

i. Model produktu
ii. Numer seryjny produktu
iii. Data instalacji
iv. Nazwa klienta
v. Kod pocztowy / pocztowy instalacji
vi. Pełny adres instalacji
vii. Nazwa firmy instalacyjnej

8. Proces reklamacji

Obowiązkiem instalatora jest skontaktowanie się z firmą FoxESS w przypadku usterki i podanie następujących informacji.

Nazwa instalatora:
Numer modelu produktu:
Kod błędu:
Szczegóły błędu:
Szczegóły kontaktu:

FoxESS może poprosić o dodatkowe szczegóły w zależności od warunków usterki. FoxESS przeprowadzi testy produktu i może zalecić instalatorowi zrobienie zdjęć w celu weryfikacji. Instalator jest zobowiązany do przesłania formularza RMA wraz z dowodami i wszelkimi dodatkowymi informacjami, o które prosi FoxESS. Po otrzymaniu formularza wystawiany jest unikalny numer zgłoszenia, który posłuży do śledzenia postępu reklamacji. FoxESS jest zobowiązany do akceptacji i wysłania Produktu w ciągu 2 dni roboczych pod warunkiem dostępności towaru. Po zakończeniu wymiany Instalator jest zobowiązany do zorganizowania wysyłki wadliwego produktu do firmy FoxESS w ciągu maksymalnie 7 (7) dni od otrzymania wymiany. Niespełnienie tego warunku spowoduje utratę uprawnień do ryczałtu za usługi, o którym mowa w sekcji 5.

Jeśli rzekomo wadliwy Produkt zostanie zwrócony firmie FoxESS zgodnie z niniejszymi Zasadami i zostanie uznany przez FoxESS za wolny od wad, które kwalifikowałyby go do wymiany zgodnie z niniejszą polisą lub z powodu ograniczonej odpowiedzialności, zgodnie z punktem 6, FoxESS - stawki opłaty za kontrolę dla każdego Produktu i / lub będzie dążyć do odzyskania pełnych kosztów produktu zastępczego.

Uwaga: Każda wymiana Produktu musi we wszystkich przypadkach zostać zatwierdzona przez firmę FoxESS. Jakakolwiek wymiana Produktu dokonana bez zgody FoxESS spowoduje unieważnienie powiązanego roszczenia.

9. Dalsze prawa

Oprócz gwarancji udzielonej przez firmę FoxESS, użytkownikowi końcowemu / Instalatorowi przysługują ustawowe prawa, które nie zostaną ograniczone ani zastąpione niniejszą gwarancją. Produkty dostarczane przez FoxESS są objęte gwarancjami, których nie można wykluczyć zgodnie z prawem konsumenckim w kraju / terytorium, w którym produkt jest zainstalowany.

Informacje kontaktowe
FoxESSess Polska Sp. z o. o.
serwis@fox-ess.pro

ANEKS nr 1

Cennik przedłużenia gwarancji

FoxESSESS zapewnia polskim klientom 12-letnią gwarancję standardową, cennik przedłużenia gwarancji poniżej,

Series	12 +3 years	12 + 8years
S	€ 95	€ 165
F	€ 115	€ 215
T	€ 210	€ 315

Procedura

1. Wyślij e-mail na adres kontaktowy autoryzowanego partnera FoxESS w Polsce (lista partnerów dostępna na stronie www.fox-ess.pro) aby otrzymać fakturę proforma.

2. Wyślij płatność zgodnie z fakturą proforma.
3. Po dokonaniu płatności FoxESS dostarczy kod przedłużenia gwarancji.
4. Klienci rejestrują się online, aby otrzymać nowy certyfikat gwarancyjny.

FoxESS Polska

Country Manager: Tomasz Walczyk
Data/ Miejsce: 2021-02-03 Gliwice