Warunki gwarancji pomp ciepła monoblok powietrze-woda FoxAIR

Serie: BLUE LINE, GREEN LINE

ZASADY OGÓLNE GWARANCJI

1. Gwarancji jakości na produkty – pompy ciepła monoblok powietrze-woda marki FoxAIR, SERIE: BLUE LINE oraz GREEN LINE (dalej: „Urządzenia") udziela spółka FoxESS Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Konarskiego 18C, 44-100 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000877566 (dalej: „Gwarant").
2. Gwarancja udzielana jest w wariancie podstawowym (dalej: „Gwarancja Podstawowa") lub w wariancie rozszerzonym (dalej: „Gwarancja Rozszerzona").
3. Gwarancja Podstawowa udzielana jest na okres 24 miesięcy od dnia 1-go uruchomienia przez Autoryzowanego Instalatora FoxAIR, lecz nie dłużej niż na okres 27 miesięcy od dnia zakupu.
4. W celu utrzymania gwarancji i jej wydłużenia powyżej 24 miesięcy, konieczne jest łączne spełnienie wymogów wskazanych w niniejszym dokumencie, w tym zgodne z jego treścią wykonywanie rocznych przeglądów konserwacyjnych przez Autoryzowany Serwis/Partner Serwisowy FoxAIR, płatnych według cennika Autoryzowanego Serwisu FoxAIR jak niżej opisane.
5. Dla realizacji uprawnień gwarancyjnych z Gwarancji Podstawowej wymagane jest:
   a) prawidłowy montaż Urządzenia, zgodnie z: instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego i zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami producenta określonymi w instrukcji montażu, katalogu dołączonym do Urządzenia oraz dokumentacji projektowej,
   b) zgłoszenie gotowości i umówienie terminu pierwszego uruchomienia przez Autoryzowanego Instalatora FoxAIR za pośrednictwem programu FOX TEAM lub w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres: serwis@fox-air.pro oraz umożliwienie udziału Autoryzowanego Instalatora FoxAIR w pierwszym uruchomieniu,
   c) wykonanie pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis/ Partner Serwisowy FoxAIR, potwierdzonego protokołem pierwszego uruchomienia według wzoru Gwaranta,
   d) wykonanie pierwszego płatnego przeglądu konserwacyjnego przez Autoryzowany Serwis/Partner Serwisowy FoxAIR w terminie do 12 miesięcy licząc od dnia pierwszego uruchomienia Urządzenia,
   e) zgłoszenie wady w terminie do 72 godzin od momentu jej wystąpienia oraz przesłanie skanu na adres: serwis@fox-air.pro i okazanie całkowicie wypełnionej i podpisanej Karty Gwarancyjnej oraz dowodu zakupu Urządzenia,
   f) używanie Urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz zaleceń Producenta,
   g) instalacja i uruchomienie Urządzenia zgodnie z wytycznymi producenta oraz niniejszym dokumentem, włączając elementy wymagane jako niezbędne do udzielania Gwarancji Podstawowej i Rozszerzonej (takie jak: system antyzamrożeniowy, bufor, hydrobox i inne, wyszczególnione w wytycznych montażowych Producenta),
   h) Gwarancja Podstawowa jest udzielana na Urządzenia zakupione i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Gwarant udziela Gwarancji Rozszerzonej, na okres od trzeciego do dziesiątego roku użytkowania Urządzenia, tj. na okres łączny nie dłuższy niż 120 miesięcy od dnia 1-go uruchomienia przez Autoryzowanego Instalatora FoxAIR lecz nie dłuższy niż na 123 miesiące od dnia zakupu.
7. Dla realizacji uprawnień gwarancyjnych z Gwarancji Rozszerzonej wymagane jest:

FoxESS Polska Sp. z o.o.
Ul. Konarskiego 18 C
44-100 Gliwice

Sąd Rejonowy w Gliwicach X,
Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy: 5 tysięcy złotych

www: fox-ess.pro
email: info@fox-ess.pro
tel. +48 727 012 921

NIP: 969-164-46-14
KRS: 0000877566
REGON: 387892323
BDO: 000525387

a) spełnienie warunków uprawniających do korzystania z Gwarancji Podstawowej,
b) wykonywanie corocznych przeglądów konserwacyjnych zgodnie z cennikiem według cennika Autoryzowanego Serwisu FoxAIR na następujących zasadach i z zachowaniem w następujących terminów:
   - wykonanie pierwszego płatnego przeglądu konserwacyjnego w terminie do 12 miesięcy licząc od dnia pierwszego uruchomienia Urządzenia,
   - wykonanie drugiego i kolejnych rocznych przeglądów konserwacyjnych w terminie do 12 miesięcy licząc od dnia poprzedniego przeglądu konserwacyjnego, z zastrzeżeniem punktu następnego,
   - Użytkownik jest zwolniony z opłaty za wykonanie pierwszego przeglądu konserwacyjnego, wykonanego w terminie do 12 miesięcy licząc od dnia uruchomienia Urządzenia w przypadku Urządzenia zainstalowanego przez Autoryzowanego Instalatora FoxAIR posiadającego następujące rangi w programie FOX TEAM:
     - Instalator FOX TEAM SREBRNY i rangi wyższe,
     - Instalator FOX TEAM VIP.

8. Pierwsze uruchomienie Urządzenia jest bezpłatne, z zastrzeżeniem, że w przypadku wykrycia nieprawidłowości w instalacji i odmowy wykonania uruchomienia Urządzenia z przyczyn leżących po stronie Użytkownika przez Autoryzowany Serwis/Partner Serwisowy FoxAIR, kolejne przyjazdy Autoryzowanego Serwisu/Partnera Serwisowego FoxAIR są płatne według cennika Autoryzowanego Serwisu FoxAIR.
9. W przypadku zaniechania przez Użytkownika dokonania co najmniej jednego przeglądu konserwacyjnego na zasadach określonych w niniejszym dokumencie, gwarancja Rozszerzona przestaje obowiązywać z końcem poprzedniego okresu gwarancyjnego.
10. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów przeglądów konserwacyjnych spoczywa na Użytkowniku, a także dokonywanie weryfikacji przed zleceniem czynności dotyczących Urządzeń czy dana osoba lub podmiot posiada aktualny status Autoryzowanego Instalatora FoxAIR lub Autoryzowanego Serwisu/Partnera Serwisowego FoxAIR wraz z ważnym Certyfikatem.
11. Wszystkie czynności techniczne dotyczące Urządzeń powinny być odnotowane w Protokołach według wzorów Gwaranta.
12. Gwarancja jakości obejmuje wyłącznie Urządzenia, których typ i numer seryjny został podany w Karcie Gwarancyjnej oraz w Protokole.
13. W okresie Gwarancji (Podstawowej oraz Rozszerzonej) Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad Urządzenia będących wynikiem ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych.
14. Czas reakcji serwisowej od momentu przyjęcia zgłoszenia awarii wynosi do 72 godzin. Pod pojęciem reakcji serwisowej FoxAIR rozumie się:
    a) uzgodnienie z Użytkownikiem dogodnego terminu wizyty serwisowej lub
    b) telefoniczne rozwiązanie problemu lub
    c) wizytę serwisową w miejscu instalacji mającą na celu diagnozę awarii lub
    d) wizytę serwisową w miejscu instalacji mającą na celu diagnozę i usunięcie awarii (w przypadku posiadania części zamiennej wymagającej wymiany).
15. Usuwanie wad nieobjętych gwarancją realizowane jest odpłatnie zgodnie z cennikiem Autoryzowanego Serwisu FoxAIR.
16. Gwarant dostarczy Użytkownikowi w zamian za wadliwe Urządzenie, nowe Urządzenie pozbawione wad wyłącznie, gdy Urządzenie wymieniane posiada wady produkcyjne, które uniemożliwiają użytkowanie jej zgodnie z przeznaczeniem. Wymiana Urządzenia następuje wyłącznie na podstawie decyzji Gwaranta i wyłącznie w sytuacji, gdy nie ma możliwości naprawy Urządzenia, bądź też z naprawą wiążą się zbyt wysokie koszty.
17. Gwarant zapewnia, że wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane niezwłocznie, w terminie nieprzekraczającym 14 dni roboczych, licząc od dnia potwierdzonego przez Gwaranta przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz reklamacyjny stanowiący Załącznik nr 4 do

FoxESS Polska Sp. z o.o.
Ul. Konarskiego 18 C
44-100 Gliwice

Sąd Rejonowy w Gliwicach X,
Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy: 5 tysięcy złotych

www: fox-ess.pro
email: info@fox-ess.pro
tel. +48 727 012 921

NIP: 969-164-46-14
KRS: 0000877566
REGON: 387892323
BDO: 000525387

niniejszego dokumentu. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku potrzeby sprowadzenia części spoza granic kraju Gwaranta lub innych przyczyn nieleżących po stronie Gwaranta takich jak brak dostępności części zamiennych lub podzespołów do Urządzeń.

18. Sposób usuwania wad w okresie trwania gwarancji każdorazowo określa Gwarant.
19. Prawidłowe powiadomienie reklamacyjne musi każdorazowo zawierać:
    a) dane zgłaszającego (telefon, imię i nazwisko osoby do kontaktu),
    b) numer seryjny Urządzenia,
    c) data zakupu i uruchomienia Urządzenia,
    d) opis wady Urządzenia,
    e) przedstawienie dokumentów potwierdzających terminową realizację przeglądów konserwacyjnych i okazanie Karty Gwarancyjnej stanowiącej Załącznik nr 1,
    f) adres miejsca Urządzenia.
20. Zgłoszenie reklamacyjne może być również dokonane za pośrednictwem Autoryzowanego Instalatora FoxAIR który dokonał instalacji Urządzenia lub Autoryzowanego Serwisu/Partnera Serwisowego FoxAIR, z zastrzeżeniem pkt. 19 powyżej.
21. Do wykonania uruchomienia, napraw gwarancyjnych i przeglądów konserwacyjnych Urządzenia uprawniony jest wyłącznie Gwarant lub osoby i podmioty mające status Autoryzowanego Serwisu/Partnera Serwisowego FoxAIR i Autoryzowanego Instalatora FoxAIR wraz z ważnym Certyfikatem wydanym przez Gwaranta, który upoważnia do dokonywania czynności objętych niniejszym dokumentem od pierwszego uruchomienia, przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej i wykonywania przeglądów konserwacyjnych Urządzeń.
22. W przypadku gdy Użytkownik uniemożliwia Gwarantowi wykonanie naprawy gwarancyjnej Urządzenia przez okres dłuższy niż 3 tygodnie kalendarzowe od dnia powiadomienia Użytkownika o gotowości do dokonania naprawy, w szczególności gdy Użytkownik nie udziela informacji dotyczących dogodnego terminu, w którym mogłaby mieć miejsce naprawa gwarancyjna, Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania naprawy i anulowania zgłoszenia z przyczyn leżących po stronie Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik nie jest uprawniony do ponownego zgłoszenia tej samej wady (traci uprawnienie gwarancyjne w zakresie tej wady). Odmowa wykonania naprawy z przyczyn opisanych w niniejszym punkcie nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Użytkownika jakichkolwiek roszczeń względem Gwaranta.
23. Gwarancja (Podstawowa oraz Rozszerzona) obejmuje opcję zdalnego odczytu parametrów Urządzenia - Data Transfer Unit (dalej: DTU), bezpłatnie do 4 lat od dnia pierwszego uruchomienia Urządzenia. Po tym okresie obowiązuje opłata za DTU zgodnie z cennikiem Autoryzowanego Serwisu FoxAIR . Wysokość opłaty podlega corocznej indeksacji.
24. Gwarant zapewnia sprawne działanie Urządzenia na które wydana jest Karta Gwarancyjna stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu, pod warunkiem użytkowania zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi i zaleceniach producenta. Udzielona Gwarancja obejmuje wyłącznie Urządzenia, w związku z czym nie dotyczy instalacji wodnej, elektrycznej, czynnika chłodniczego, skroplin, sterowania oraz innych urządzeń i instalacji dostarczanych i wykonywanych częściowo lub w całości przez Autoryzowanego Instalatora.
25. Gwarant może odmówić Użytkownikowi nieodpłatnej naprawy gwarancyjnej w przypadku:
    a) naruszenia zabezpieczeń i nieuprawionego otwarcia lub demontażu urządzenia,
    b) naruszenia warunków wynikających z niniejszego dokumentu,
    c) braku zapewnionego bezproblemowego i bezpiecznego dostępu do Urządzenia.
26. Gwarancja jakości nie obejmuje braku prawidłowego działania lub uszkodzenia Urządzenia powstałego na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem Urządzenia, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych.
27. Gwarancją (Podstawową oraz Rozszerzoną) nie są objęte Urządzenia:

FoxESS Polska Sp. z o.o.
Ul. Konarskiego 18 C
44-100 Gliwice

Sąd Rejonowy w Gliwicach X,
Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy: 5 tysięcy złotych

www: fox-ess.pro
email: info@fox-ess.pro
tel. +48 727 012 921

NIP: 969-164-46-14
KRS: 0000877566
REGON: 387892323
BDO: 000525387

a) które zostały uruchomione i wyregulowane przez nieuprawnione osoby lub firmy, inne niż Autoryzowany Serwis/Partner Serwisowy FoxAIR,
b) w których dokonywano zmian lub przeróbek przez osoby nieupoważnione,
c) nie zostały zainstalowane i uruchomione zgodnie z wytycznymi Producenta, włączając elementy wymagane jako niezbędne do udzielania Gwarancja Podstawowej lub Rozszerzonej (takie jak: system antyzamrożeniowy, bufor, hydrobox i inne, wyszczególnione w wytycznych montażowych Producenta),
d) które nie posiadają poprawnie i całkowicie wypełnionych protokołów.

28. Gwarancją (Podstawową oraz Rozszerzoną) nie są objęte uszkodzenia Urządzenia spowodowane:
i) niewłaściwym użytkowaniem lub nadmierną eksploatacją Urządzenia,
j) użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
k) zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi, atmosferycznymi, wyładowaniami atmosferycznymi itp.,
l) zastosowaniem niewłaściwego zasilania elektrycznego oraz przepięciami i spadkami napięć w sieci elektroenergetycznej,
m) niewłaściwą, niesprawną lub wadliwą instalacją elektryczną (np. podłączeniem do nieuziemionego gniazda zasilającego),
n) brakiem instalacji uziemiającej (ochronnej) Urządzenia,
o) napełnieniem i uzupełnieniem instalacji wodą niespełniającą norm jakości dla wody do napełniania instalacji grzewczych (c.o.),
p) napełnieniem i uzupełnieniem instalacji wodą niespełniającą norm jakości dla wody do napełniania instalacji podgrzewania ciepłej wody użytkowej (c.w.u.),
q) sterowaniem Urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez producenta, bądź wykonanie przeróbek w instalacji elektrycznej i sterowniczej Urządzenia,
r) brakiem odpowiednich filtrów, pracy w układzie zamkniętym wraz z naczyniem przeponowym i zaworem bezpieczeństwa, dobranych zgodnie ze sztuką budowlaną,
s) podłączeniem do niesprawnej lub grożącej zamrożeniem instalacji,
t) korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami,
u) zmianą warunków zewnętrznych wokół Urządzenia spowodowanych przez użytkownika np. wycinka drzew, zalanie wodą, prace ogólnobudowlane, koszenie traw itp. Użytkownik powinien zapewnić w miarę możliwości utrzymanie warunków wokół Urządzenia zastanych w trakcie pierwszej instalacji i uruchomienia Urządzenia,
v) innymi czynnikami niezależnymi od Gwaranta i nie wynikającymi z właściwości Urządzenia,
w) zamarznięcie części wodnej Urządzenia w wyniku braku lub niezadziałania zabezpieczenia antyzamrożeniowego,
x) niezastosowaniem się do wytycznych Producenta, włączając elementy wymagane jako niezbędne do udzielania Gwarancja Podstawowej lub Rozszerzonej (takie jak: system antyzamrożeniowy, bufor, hydrobox i inne, wyszczególnione w wytycznych montażowych Producenta).

29. Utratę gwarancji (Podstawowej lub Rozszerzonej) powoduje:
a) uruchomienie i serwisowanie Urządzenia przez osoby i firmy nie uprawnione nie będące Autoryzowanym Serwisem/Partnerem Serwisowym FoxAIR,
b) niewykonywanie przez Użytkownika obowiązkowych, okresowych przeglądów konserwacyjnych Urządzenia,
c) nienależyta dbałość o Urządzenie. Urządzenie musi być serwisowane, czyszczone i zabezpieczone w taki sposób, aby zminimalizować ryzyko wystąpienia usterek i niesprawności. W przypadku stwierdzenia poważnego zaniedbania w eksploatacji Urządzenia, Gwarancja (Podstawowa lub Rozszerzona) na Urządzenie traci ważność ze skutkiem natychmiastowym,
d) niestosowanie się do warunków instalacyjnych i jakiekolwiek samowolne dokonanie zmian, przeróbek w Urządzeniu przez osoby lub firmy nieupoważnione. Użytkownik jest

FoxESS Polska Sp. z o.o.
Ul. Konarskiego 18 C
44-100 Gliwice

Sąd Rejonowy w Gliwicach X,
Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy: 5 tysięcy złotych

www: fox-ess.pro
email: info@fox-ess.pro
tel. +48 727 012 921

NIP: 969-164-46-14
KRS: 0000877566
REGON: 387892323
BDO: 000525387

zobowiązany zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa,

30. Gwarant w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny wobec uprawnionego z Gwarancji (Podstawowej lub Rozszerzonej) za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej, a także roszczenia z tytułu parametrów technicznych sprzętu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta.
31. Gwarancja (Podstawowa oraz Rozszerzona) nie obejmuje naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych oraz wady instalacji wewnętrznych współpracujących z Urządzeniem.
32. W przypadku wymiany gwarancyjnej Urządzenia, Gwarancja na Urządzenie nowe, wolne od wad (Gwarancja Podstawowa lub Rozszerzona) biegnie w sposób ciągły, od daty pierwszego uruchomienia Urządzenia wymienianego.
33. Gwarancja (Podstawowa oraz Rozszerzona) obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia wad Urządzenia lub wymiany Urządzenia w sytuacjach określonych w niniejszym dokumencie. Uprawnionemu nie przysługują żadne dalej idące roszczenia w stosunku do Gwaranta w związku z udzieloną Gwarancją.
34. Wymienione w ramach Gwarancji części i podzespoły oraz wadliwe wymienione Urządzenia, przechodzą na własność Gwaranta z dniem naprawy / wymiany.
35. Użytkownik ponosić będzie wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wezwaniem Autoryzowanego Serwisu/Partnera Serwisowego FoxAIR w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania Urządzenia lub gdy przyczyną zatrzymania było uszkodzenie w instalacji współpracującej (instalacji grzewczej c.o. lub instalacji elektrycznej, a także braku bądź błędnego zasilania elektrycznego) zgodnie z cennikiem Autoryzowanego Serwisu FoxAIR.
36. Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami BHP i ppoż. oraz innymi, określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
37. W chwili otrzymania Karty Gwarancyjnej należy upewnić się, czy numer seryjny Urządzenia oraz data zakupu są zgodne z numerem seryjnym i datą zamieszczonymi w Karcie Gwarancyjnej. Kartę Gwarancyjną należy przechowywać wraz z rachunkiem/fakturą w bezpiecznym miejscu, a w przypadku ujawnienia wady niezwłocznie poinformować Gwaranta.
38. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłową pracę Urządzenia lub za jego awaryjne zatrzymanie, w przypadku, gdy powodem będzie nieprawidłowa praca instalacji dolnego źródła ciepła lub instalacji grzewczej.
39. Niniejsza gwarancja (Podstawowa oraz Rozszerzona) nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy.

ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

1. Na podstawie niniejszych Warunków Gwarancji:
   (i) całkowita odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do kwoty stanowiącej równowartość ceny zakupu Urządzenia;
   (ii) Gwarant nie jest zobowiązany do pokrycia jakichkolwiek szkód osobowych poniesionych przez Uprawnionego lub osoby trzecie, w tym uszkodzenia/urazów ciała, szkód w mieniu innym niż Urządzenie, które pozostają lub mogą pozostawać w związku z reklamowanym Urządzeniem lub jego eksploatacją;
   (iii) odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje odpowiedzialności odszkodowawczej w zakresie utraconych korzyści (utraconego przychodu/zysku), w tym w szczególności utraty przychodów związanych z Urządzeniem, jak również szkód pośrednich i następczych, w tym utraty produktywności, przydatności oraz użyteczności, szkód w mieniu oraz innych szkód, nawet jeśli Gwarant został poinformowany o wystąpieniu takich szkód;
   (iv) Gwarant nie odpowiada za wady i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem Urządzenia, błędnym doborem Urządzenia;

FoxESS Polska Sp. z o.o.
Ul. Konarskiego 18 C
44-100 Gliwice

Sąd Rejonowy w Gliwicach X,
Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy: 5 tysięcy złotych

www: fox-ess.pro
email: info@fox-ess.pro
tel. +48 727 012 921

NIP: 969-164-46-14
KRS: 0000877566
REGON: 387892323
BDO: 000525387

(v) Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody (pośrednie i bezpośrednie), wynikające z wady, zarówno w zakresie szkody rzeczywistej jak i utraconych korzyści, a w szczególności: utraconych dóbr, obrotu, zysku i oszczędności, niezależnie czy są one związane z zastosowaniem lub niemożliwością zastosowania Urządzenia. Ma to zastosowanie również wtedy, gdy Gwarant został powiadomiony o możliwości wystąpienia takich szkód.

2. Nie stanowi wady, bądź nieprawidłowego działania Urządzenia, opóźnienie w podawaniu przez to Urządzenie danych wynikających z czynników zewnętrznych niezależnych od Gwaranta takich jak nieprawidłowe działanie lub przeciążenie sieci Internet, konieczne prace serwisowe urządzeń lub monitoringu prowadzone przez Gwaranta. Gwarant informuje, iż pomimo zakłóceń w przesyle danych w czasie rzeczywistym z przyczyn wskazanych powyżej, Urządzenia pracują nieprzerwanie co nie zawsze jest widoczne dla użytkownika i nie znajduje odzwierciedlenia w otrzymywanych przez niego informacjach. Tego rodzaju zakłócenia w przesyle danych nie mogą stanowić podstawy formułowania roszczeń wobec Gwaranta na podstawie niniejszych Warunków Gwarancji i nie stanowią Wady Urządzeń.
3. Nie stanowi Wady, bądź nieprawidłowego działania Urządzenia brak ciągłości monitoringu na skutek czynników niezależnych od Gwaranta i zapewnienie dostępu do danych historycznych.
4. Gwarant zwolniony jest z obowiązku rozpatrywania i załatwiania zgłoszeń reklamacyjnych w okresie działania Siły Wyższej i w związku z jej wystąpieniem.
5. W oparciu o niniejsze Warunki Gwarancji, Uprawniony nie może dochodzić od Gwaranta roszczeń związanych z kosztami poniesionymi przez Uprawnionego w związku ze zgłoszeniem reklamacyjnym, które nie zostały wyraźnie opisane w niniejszych Warunkach Gwarancji.

WYŁĄCZENIE UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

1. Uprawnienia wynikające z niniejszych Warunków Gwarancji są wyłączone i nie mają zastosowania wobec Gwaranta w sytuacji stwierdzenia przez Gwaranta, iż Urządzenie nie jest dotknięte Wadą, to znaczy nie jest dotknięte uszkodzeniem na etapie produkcji lub w wyniku użycia niewłaściwej jakości materiałów do produkcji, jak również nie jest dotknięty nieprawidłowym wykonaniem oraz nie znajduje się w stanie braku właściwości, o których istnieniu zapewniał Gwarant. Uprawnień wynikających z niniejszych Warunków Gwarancyjnych nie stosuje się wobec Gwaranta w sytuacji uszkodzenia bądź niedziałania Urządzenia:
   (i) będącego wynikiem niewystarczającej wentylacji lub cyrkulacji powietrza powodującej zminimalizowane chłodzenie lub brak naturalnego przepływu powietrza;
   (ii) w wyniku instalacji niezgodnej ze sztuką budowlaną, dobrymi praktykami instalatorskimi, wytycznymi Producenta, a w szczególności w miejscu niezgodnym z zaleceniami zawartymi w dokumentacji technicznej Urządzenia oraz środowisku narażającym Urządzenie na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, wysokiej temperatury, dużej wilgotności i innych warunków zewnętrznych oraz montażu w otoczeniu o podwyższonym ryzyku negatywnego wpływu na Urządzenie;
   (iii) w czasie instalacji lub demontażu, w tym niezgodnie z zaleceniami zawartym w instrukcjach montażu lub obsługi, jak również niezgodnie z powszechnie obowiązującymi dobrymi praktykami montażowymi, przepisami i normami technicznymi, jak również przez osoby nie posiadające wymaganych uprawnień;
   (iv) w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcjami instalacji lub obsługi Urządzenia, jak również niewłaściwego zastosowania, montażu, uruchomienia, konfiguracja lub obsługi;
   (v) w wyniku nieprawidłowego okablowania Urządzenia;

FoxESS Polska Sp. z o.o.
Ul. Konarskiego 18 C
44-100 Gliwice

Sąd Rejonowy w Gliwicach X,
Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy: 5 tysięcy złotych

www: fox-ess.pro
email: info@fox-ess.pro
tel. +48 727 012 921

NIP: 969-164-46-14
KRS: 0000877566
REGON: 387892323
BDO: 000525387

(vi) w wyniku zastosowania niewłaściwych złączy, tj. zastosowania Urządzenia z inną marką lub modelem złączy innych niż te, dostarczone z Urządzeniem;

(vii) w przypadku zainstalowania lub uruchomienia Urządzenia niezgodnie z wytycznymi Producenta, włączając elementy wymagane jako niezbędne do udzielania Gwarancji Podstawowej i Rozszerzonej (takie jak: system antyzamrożeniowy, bufor, hydrobox i inne, wyszczególnione w wytycznych montażowych Producenta),

(viii) będącego wynikiem działania innych części systemu elektroinstalacyjnego;

(ix) działania Siły Wyższej;

(x) w wyniku nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa użytkowania Urządzenia;

(xi) w transporcie, podczas przechowywania;

(xii) skutkiem niewykonania wymaganych pomiarów i sprawdzeń Urządzenia po montażu, których obowiązek wykonania wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

(xiii) wynikającego z niewykonywania wymaganych przeglądów konserwacyjnych Urządzenia zaleconych w instrukcjach obsługi lub powszechnie obwiązujących przepisach prawa;

(xiv) wynikającego z działania innych urządzeń i elementów instalacji elektrycznej należącej do Uprawnionego, w szczególności, gdy okazała się niedostosowana do współpracy z Urządzeniem;

(xv) będącego wynikiem niezależnych od Gwaranta przerw w działaniu monitoringu, przeciążenia sieci Internet, przerw w działaniu serwera; użytkowania Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem;

(xvi) uszkodzenia, chociażby nieumyślnego, spowodowanego przez Uprawnionego bądź osoby trzecie inne, niż działające na zlecenie Gwaranta;

(xvii) skutkiem nienormatywnego działania sieci elektroenergetycznej, w szczególności poza zakresowych wartości napięciowych, zbyt dużych różnic pomiędzy nimi lub zanikami napięcia w sieci;

(xviii) normalnego zużycia eksploatacyjnego, bądź usterki, która nie ma negatywnego wpływu na działanie i funkcjonowanie Urządzenia;

(xix) dokonywania przez nieuprawnione osoby lub firmy inne niż Serwis napraw bądź jakichkolwiek ingerencji lub modyfikacji Urządzenia, nieprzestrzegania wymagań Gwaranta dotyczących Urządzenia lub jego zasilania;

(xx) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa.

2. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta z tytułu niniejszych Gwarancji, wyklucza dochodzenie wobec Gwaranta jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu na podstawie niniejszej Gwarancji i innych podstaw prawnych.
3. Jako wady nie będą kwalifikowane jakiekolwiek gwarancje przydatności handlowej, czy przydatności do określonego celu, wykorzystania lub zastosowania oraz wszystkie inne możliwe cechy Urządzeń chyba, że takie zobowiązania są wyraźnie zaakceptowane przez Gwaranta w formie pisemnej. Zapewnienie Gwarancyjne nie stanowi gwarancji trwałości Urządzeń, ani nie oznacza istnienia takich właściwości, o których istnieniu Gwarant wyraźnie nie zapewniał Uprawnionego, bądź które nie zostały wyraźnie wskazane w niniejszych Warunkach Gwarancji.
4. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej Gwarant nie wydaje duplikatu.

FoxESS Polska Sp. z o.o.
Ul. Konarskiego 18 C
44-100 Gliwice

Sąd Rejonowy w Gliwicach X,
Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy: 5 tysięcy złotych

www: fox-ess.pro
email: info@fox-ess.pro
tel. +48 727 012 921

NIP: 969-164-46-14
KRS: 0000877566
REGON: 387892323
BDO: 000525387

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO WARUNKÓW GWARANCJI

KARTA GWARANCYJNA

Gwarancja jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu

SERIA URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY
BLUE LINE / GREEN LINE*	

DATA SPRZEDAŻY	DATA MONTAŻU

DATA URUCHOMIENIA	ADRES URUCHOMIENIA

NUMER FAKTURY:	

PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY	DATA, PIECZĘĆ I PODPIS **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA**

DATA, PIECZĘĆ I PODPIS **AUTORYZOWANEGO SERWISU**	**DATA I PODPIS KLIENTA** AKCEPTUJĘ WARUNKI GWARANCJI ORAZ POTWIERDZAM ODBIÓR SPRAWNEGO URZĄDZENIA

**niepotrzebne skreślić*

FoxESS Polska Sp. z o.o.
Ul. Konarskiego 18 C
44-100 Gliwice

Sąd Rejonowy w Gliwicach X,
Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy: 5 tysięcy złotych

www: fox-ess.pro
email: info@fox-ess.pro
tel. +48 727 012 921

NIP: 969-164-46-14
KRS: 0000877566
REGON: 387892323
BDO: 000525387

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO WARUNKÓW GWARANCJI

REJESTR PRZEGLĄDÓW KONSERWACYJNYCH

POMPY CIEPŁA FOXAIR

LP	DATA WYKONANIA	UWAGI AUTORYZOWANEGO SERWISU	DATA KOLEJNEGO PRZEGLĄDU	PIECZĘĆ SERWISU	PODPIS

FoxESS Polska Sp. z o.o.
Ul. Konarskiego 18 C
44-100 Gliwice

Sąd Rejonowy w Gliwicach X,
Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy: 5 tysięcy złotych

www: fox-ess.pro
email: info@fox-ess.pro
tel. +48 727 012 921

NIP: 969-164-46-14
KRS: 0000877566
REGON: 387892323
BDO: 000525387

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO WARUNKÓW GWARANCJI

REJESTR NAPRAW

POMPY CIEPŁA FOXAIR

LP	DATA WYKONANIA	UWAGI AUTOZYWANEGO SERWISU	PIECZĘĆ SERWISU	PODPIS

FoxESS Polska Sp. z o.o.
Ul. Konarskiego 18 C
44-100 Gliwice

Sąd Rejonowy w Gliwicach X,
Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy: 5 tysięcy złotych

www: fox-ess.pro
email: info@fox-ess.pro
tel. +48 727 012 921

NIP: 969-164-46-14
KRS: 0000877566
REGON: 387892323
BDO: 000525387

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO WARUNKÓW GWARANCJI

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

imię i nazwisko zgłaszającego	
adres zamieszkania	
dane kontaktowe (tel., e-mail)	
seria/model	BLUE LINE / GREEN LINE
numer seryjny pompy ciepła	
adres montażu*	
dane Autoryzowanego Dystrybutora/Sprzedawcy	
data wystawienia i nr faktury/paragonu	
data instalacji	
dane Autoryzowanego Instalatora/Serwisu FoxAIR**	
szczegółowy opis problemu/niesprawności wraz	
data ujawnienia problemu/nieprawidłowości	
informacje i komunikaty o błędach wyświetlone na ekranie LCD	
załączona dokumentacja fotograficzna w formacie .jpg	Liczba załączonych zdjęć _____

Oświadczam, że jestem osobą Uprawnioną do zgłaszania reklamacji zgodnie z WARUNKAMI GWARANCJI DLA UŻYTKOWNIKÓW URZĄDZEŃ FIRMY FOXESS.

_____ _____

miejscowość i data czytelny podpis (imię i nazwisko Uprawnionego)

*) jeśli inny niż adres zamieszkania

FoxESS Polska Sp. z o.o.
Ul. Konarskiego 18 C
44-100 Gliwice

Sąd Rejonowy w Gliwicach X,
Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy: 5 tysięcy złotych

www: fox-ess.pro
email: info@fox-ess.pro
tel. +48 727 012 921

NIP: 969-164-46-14
KRS: 0000877566
REGON: 387892323
BDO: 000525387

SPEŁNIENIE OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: FoxESS Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przy ul. Stanisława Konarskiego 18C (44 - 100 Gliwice), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000877566, posiadająca NIP 9691644614 oraz REGON 387892323, o kapitale zakładowym 5.000 zł.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: info@fox-ess.pro

CELE, PODSTAWA PRAWNA ORAZ OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wyszczególnionym zgodnie z poniższym:

1. Rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego i zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług na podstawie umowy gwarancyjnej zawartej pomiędzy Panią/Panem a Administratorem. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania reklamacji (nie dłużej niż 10 lat).

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane osobowe mogą lub zostaną przekazane:

Dostawcom systemów IT, z którymi współpracuje Administrator, zewnętrznym Kancelariom Prawnym, producentowi Produktu, upoważnionym Instytucjom na udokumentowany wniosek (np. Urzędom Skarbowym, Sądom, Komornikom, Państwowej Inspekcji Pracy, ubezpieczycielom)

PRZYSŁUGUJĄCE PANI/PANU PRAWA

W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - www.uodo.gov.pl, ul. Stawki 2, Warszawa.

OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem wykonywania uprawnień gwarancyjnych wynikających z umowy gwarancyjnej, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie odmowa rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego Produktu.

FoxESS Polska Sp. z o.o.
Ul. Konarskiego 18 C
44-100 Gliwice

Sąd Rejonowy w Gliwicach X,
Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy: 5 tysięcy złotych

www: fox-ess.pro
email: info@fox-ess.pro
tel. +48 727 012 921

NIP: 969-164-46-14
KRS: 0000877566
REGON: 387892323
BDO: 000525387