Ograniczona Gwarancja na moduły fotowoltaiczne

Wysokowydajne moduły z pojedynczą szybą

20220530

Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy następujących modułów			
Seria	50&54 ogniw	60&66 ogniw	72&78 ogniw
LR6	/	LR6-60PE-xxxM	LR6-72PE-xxxM
	/	LR6-60PH-xxxM	LR6-72PH-xxxM
	/	LR6-60PB-xxxM	LR6-72PB-xxxM
	/	LR6-60HP-xxxM	LR6-72HP-xxxM
	/	LR6-60HPH-xxxM	LR6-72HPH-xxxM
	/	LR6-60HPB-xxxM	LR6-72HPB-xxxM
	/	LR6-60HIH-xxxM	LR6-72HIH-xxxM
	/	LR6-60HIB-xxxM	/
	/	LR6-60OP-xxxM	LR6-72OP-xxxM
	/	LR6-60OPH-xxxM	LR6-72OPH-xxxM
	/	LR6-66HP-xxxM	LR6-78HP-xxxM
	/	LR6-66HPH-xxxM	LR6-78HPH-xxxM
	/	LR6-66HPB-xxxM	LR6-78HPB-xxxM
LR4	LR4-50HPH-xxxM	LR4-60HPH-xxxM	LR4-72HPH-xxxM
	/	LR4-60HPB-xxxM	/
	/	LR4-60HIB-xxxM	/
	/	LR4-60HIH-xxxM	LR4-72HIH-xxxM
	/	LR4-66HPH-xxxM	LR4-78ZPH-xxxM
	/	LR4-66HIH-xxxM	/
	/	LR4-66HP-xxxM	/
LR5	LR5-54HPH-xxxM	LR5-66HPH-xxxM	LR5-72HPH-xxxM
	LR5-54HPB-xxxM	LR5-66HIH-xxxM	LR5-72HIH-xxxM
	LR5-54HIH-xxxM	/	/
	LR5-54HIB-xxxM	/	/

1. Ograniczona Gwarancja

Data rozpoczęcia gwarancji modułów słonecznych określona w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Moduły fotowoltaiczne (zwana dalej „Ograniczoną Gwarancją") to data dostawy do pierwotnego klienta lub czas 6 miesięcy po wysłaniu modułów z zakładu produkcyjnego, w zależności od tego, która z tych dat jest wcześniejsza (zwana dalej „Datą Rozpoczęcia Gwarancji"). W celu uniknięcia wątpliwości, wyżej wymieniony Pierwotny Klient oznacza Kupującego, zgodnie z ustaleniami zawartymi w Umowie Sprzedaży na sprzedaż modułów słonecznych.

1.1. 12-letnia Ograniczona Gwarancja na Produkt

Dostawca gwarantuje, że przez okres 12 lat od daty rozpoczęcia gwarancji moduły fotowoltaiczne (w tym złącza i kable DC) będą wolne od wad materiałowych lub wykonawczych, które mają wpływ na normalną instalację lub użytkowanie modułów, pod warunkiem, że moduły fotowoltaiczne są instalowane, użytkowane i konserwowane zgodnie z postanowieniami Instrukcji Instalacji dostarczonej przez Dostawcę, która może być okresowo aktualizowana. Wady nie obejmują zmian w wyglądzie ani normalnego zużycia modułów słonecznych po ich zainstalowaniu. Gwarancja Wydajności dla mocy wyjściowej nie jest tutaj uwzględniona, ale zostanie szczegółowo omówiona w sekcji „25-letnia Ograniczona Gwarancja Wydajności".

1.2. 25-letnia Ograniczona Gwarancja Wydajności

Dostawca gwarantuje okres 25-letniej Gwarancji Wydajności („Okres Gwarancji Wydajności") w szczegółach, jak poniżej: w pierwszym roku okresu Gwarancji Wydajności faktyczna moc wyjściowa (wydajność) modułów osiągnie co najmniej 98% nominalnej mocy wyjściowej; a od drugiego roku rzeczywista moc wyjściowa będzie spadać corocznie o nie więcej niż 0,55% przez okres 24 lat; do końca 25. roku gwarantowana jest rzeczywista moc wyjściowa wynosząca co najmniej 84.8% znamionowej mocy wyjściowej.

*Rzeczywista moc wyjściowa (rok = 1) ≥ Moc znamionowa * (1 - 2%)*
*Rzeczywista moc wyjściowa (rok = N, 2≤N≤25) ≥ Moc nominalna * (1 - (2% + 0,55% * (N-1)))*

Rzeczywistą moc wyjściową należy mierzyć w standardowych warunkach testowych („STC" lub „Standardowe Warunki Testowe") w niezależnym laboratorium testowym zaakceptowanym przez Dostawcę lub uprzednio wyznaczonym przez Dostawcę, a podczas pomiaru rzeczywistej mocy wyjściowej należy określić tolerancję sprzętu pomiarowego. Należy wziąć pod uwagę, zgodność z normą IEC60904.

Standardowe warunki testowe to: masa powietrza 1,5, prędkość wiatru 0 m/s, natężenie napromieniowania 1000 W/m2, temperatura ogniwa 25℃.

2. Procedura reklamacji

W każdym przypadku wszelkie roszczenia gwarancyjne należy kierować do Dostawcy lub jego autoryzowanego dystrybutora na piśmie lub pocztą w odpowiednim okresie gwarancyjnym. Klient dostarczy niezbędne dokumenty potwierdzające jego reklamację. Jeśli Klient uważa, że moduł słoneczny nie spełnia wymagań „Ograniczonej Gwarancji", powinien powiadomić na piśmie zespół sprzedaży lub dział międzynarodowej obsługi technicznej Dostawcy lub przesłać powiadomienie pocztą elektroniczną za pomocą przycisku „Skontaktuj się z LONGi" na międzynarodowej oficjalnej stronie internetowej Dostawcy (www.longi.com) w ciągu 30 dni od zidentyfikowania roszczenia. Powiadomienie powinno zawierać następujące informacje: a) powód; (b) szczegółowy opis roszczenia; (c) materiały pomocnicze, w tym zdjęcia lub dane; (d) numer seryjny modułu, którego dotyczy problem; (e) dowód zakupu modułu, którego dotyczy problem; (f) model modułu, którego dotyczy problem; (g) lokalizacja projektu; (h) inne dodatkowe informacje wymagane przez Dostawcę.

W przypadku, gdy Odbiorca nie powiadomi Dostawcy i nie dostarczy odpowiednich informacji (a) - (h) opisanych powyżej w terminie wymaganym przez Dostawcę, Dostawca ma prawo odmówić rozpatrzenia reklamacji bez jakiejkolwiek odpowiedzialności dopóki Klient nie poda odpowiednich informacji wymaganych przez Dostawcę.

Dostawca sprawdzi i oceni domniemane roszczenia po otrzymaniu reklamacji i pełnych informacji, jak określono w niniejszym dokumencie. Jeśli Dostawca uzna to za konieczne, może zażądać odesłania modułu z powrotem do fabryki Dostawcy w celu przetestowania, w którym to przypadku Dostawca udzieli Klientowi upoważnienia do zwrotu towaru („RMA"). W przypadku braku RMA żaden zwrócony moduł nie zostanie przyjęty przez Dostawcę. W przypadku zwrotu modułów słonecznych przez Klienta bez pisemnej zgody Dostawcy, ryzyko (w tym między innymi uszkodzenie i utrata modułów słonecznych) oraz wydatki związane z modułami słonecznymi ponosi Klient. Z zastrzeżeniem zgody działu obsługi technicznej Dostawcy, niezbędne i udokumentowane koszty wysyłki związane z Ograniczoną Gwarancją na Produkt lub Ograniczoną Gwarancją Wykonania zostaną zwrócone przez Dostawcę Klientowi.

Dostawca ma prawo zdecydować, czy wysłać przedstawiciela do zbadania rzekomych reklamacji na miejscu, a związane z tym koszty i wydatki poniesie Dostawca. W przypadku, gdy Dostawca zdecyduje się wysłać przedstawiciela do miejsca instalacji produktu w celu weryfikacji, Klient będzie aktywnie współpracował przy takim dochodzeniu. Jeżeli Klient odmówi Dostawcy wejścia na teren budowy w celu zbadania sprawy bez uzasadnionej i stosownej przyczyny, Dostawca ma prawo przedłużyć proces reklamacyjny do czasu dostarczenia niezbędnych dowodów; jeśli Klient zażąda wysłania danych modułów do niezależnej agencji testującej, będącej stroną trzecią, w celu przetestowania (laboratorium musi być zatwierdzone przez obie strony), Klient zapłaci z góry uzasadnione koszty poniesione w związku z takim testem. Jeżeli wynik testu z zewnętrznej agencji testowej ustali zaistnienie awarii modułu, a przyczyna takiej awarii leży po stronie Dostawcy, wówczas uzasadnione, bezpośrednie i udokumentowane koszty poniesione w związku z takim testem mogą zostać przeniesione na Dostawcę, w tym koszty transportu, ubezpieczenia transportu, badań laboratoryjnych itp.

3. Środki zaradcze w przypadku roszczeń

W przypadku, gdy Klient twierdzi, że moduł(y) nie spełnia(ją) „Ograniczonej Gwarancji" opisanej w punktach 1.1 i 1.2, a Dostawca potwierdzi, że przyczyna takiej wady leży w materiale lub wykonaniu produktu; lub, gdy na żądanie Klienta przeprowadzono wspólnie uzgodnione testy strony trzeciej w celu ujawnienia, że przyczyna takiej wady leży w materiale lub wykonaniu, wówczas Dostawca według własnego uznania może podjąć jeden z następujących kroków:

1. Naprawić uszkodzone moduły fotowoltaiczne. W takim przypadku Dostawca przygotuje plan naprawy i wykona projekt naprawy odpowiednich modułów.

2. Wymienić wadliwe moduły lub zapewnić dodatkowe moduły, aby uzupełnić lukę wyjściową między gwarantowaną mocą wyjściową a rzeczywistą mocą wyjściową wadliwych modułów.

3. Zwrócić wartość rezydualną wadliwych modułów lub zwrócić równowartość luki wyjściowej między gwarantowaną mocą wyjściową a rzeczywistą mocą wyjściową wadliwego/-ych modułu/-ów.

*Wartość rezydualna = aktualna cena rynkowa (cena za wat) * moc nominalna * pozostały okres użytkowania / 25*
*Wartość ekwiwalentu przerwy wyjściowej = aktualna cena rynkowa (cena za wat) * (gwarantowana moc wyjściowa - rzeczywista moc wyjściowa)*

SPECJALNA NOTATKA:

1. O ile Strony nie uzgodniły inaczej na piśmie, moduł(y) naprawiony/-e lub moduł(y) zastępczy/-e zostanie/-ą dostarczony/-e przez Dostawcę zgodnie z tymi samymi warunkami Incoterms i miejscem przeznaczenia, jak odpowiednia umowa na dostawę modułów. Ubezpieczenie, fracht, opłaty za odprawę celną i inne uzasadnione wydatki zostaną poniesione zgodnie z Incoterms w pierwotnej umowie na dostawę modułów. W przypadku, gdy Klient pokryje takie koszty z góry i spodziewa skontaktować się z Dostawcą w celu uzyskania rekompensaty za wyżej wymienione koszty, Klient dostarczy faktury w celu wykazania, że takie koszty zostały poniesione przez powiązanych usługodawców. Koszty poniesione w związku z demontażem, przepakowaniem, instalacją lub ponowną instalacją modułu/-ów oraz inne związane z tym wydatki ponosi Klient.

2. Jakakolwiek naprawa lub wymiana modułu/-ów, którego/-ych dotyczy problem, nie powoduje odnowienia obowiązującego okresu gwarancyjnego. Okres gwarancji na wymienione lub naprawione moduły to pozostały okres gwarancji na moduły, których dotyczy problem. Dostawca jest uprawniony do dostarczenia podobnych modułów według własnego uznania w zamian za moduł(y), którego/-ych dotyczy problem, jeśli nie są one już dostępne. Nominalna moc modułu/-ów użytego/-ych do wymiany danego/-ych modułu/-ów musi być co najmniej równa lub większa niż moc w watach modułu/-ów, którego/-ych dotyczy problem.
3. O ile nie zostanie to określone przez Dostawcę lub nie wymaga tego prawo, Klient na własny koszt utylizuje nieużywany/-e moduł(y) zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przetwarzania i usuwania odpadów elektronicznych. Jeżeli Dostawca zdecyduje lub jest prawnie zobowiązany do odzyskania wadliwych modułów, stają się one własnością Dostawcy. W przypadku, gdy Klient zwróci moduły fotowoltaiczne Dostawcy bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy, ryzyko (w tym między innymi uszkodzenie lub utrata modułów słonecznych) i wydatki z nimi związane = ponosi Klient, a Dostawca jest uprawniony do odmowy rozpatrzenia związanych z nimi roszczeń i żądań bez jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu. O ile nie ma pisemnej zgody Dostawcy, żaden wymieniony moduł nie może być odsprzedawany, przerabiany ani ponownie używany w jakikolwiek sposób.

4. Kupujący jest zobowiązany do współpracy z Dostawcą w celu podpisania „Ugody", aby zrealizować plan naprawczy dla każdej domniemanej reklamacji. Strony uzgadniają, że Dostawca jest uprawniony do wykorzystania tego jako warunku wstępnego do wypełnienia zobowiązań wynikających z niniejszej „Ograniczonej Gwarancji".

4. Zwolnienia z odpowiedzialności

Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku, gdy jakakolwiek wada modułów słonecznych jest spowodowana siłą wyższą lub jest z nią związana. Dostawca i Klient rozumieją i zgadzają się, że Dostawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy jakiekolwiek zobowiązania wynikające z niniejszej „Ograniczonej Gwarancji" ulegną opóźnieniu lub nie będą mogły być zrealizowane z powodu wystąpienia siły wyższej zdefiniowanej w punkcie 9. niniejszej „Ograniczonej Gwarancji".

Z zastrzeżeniem postanowień punktu 9., Dostawca i Klient rozumieją i zgadzają się, że niniejsza „Ograniczona Gwarancja" nie ma zastosowania do żadnej z następujących sytuacji:

- Moduł(y) były przedmiotem nieprawidłowej instalacji, użytkowania i konserwacji z powodu nieprzestrzegania odpowiednich postanowień instrukcji instalacji modułu, specyfikacji technicznej modułu oraz instrukcji obsługi.

- Moduł(y) były przedmiotem niewłaściwego użycia, nadużycia, zaniedbania, wandalizmu lub wypadku.

- Moduł(y) uległ(y) awarii zasilania, przepięciom, wyładowaniom atmosferycznym, powodziom, pożarom, przypadkowym uszkodzeniom lub innym zdarzeniom niezależnym od Dostawcy.

- Moduł(y) został(y) zainstalowany/-e na urządzeniach mobilnych (z wyjątkiem fotowoltaicznych systemów śledzenia), takich jak pojazdy, statki itp. lub obiekty przybrzeżne (z wyjątkiem wstępnie zatwierdzonych systemów pływających lub hybrydowych projektów rybołówstwa i energii słonecznej).

- Moduł(y) był(y) poddany/-e napięciu w systemie powyżej maksymalnego znamionowego napięcia systemu lub przepięcia.

- Moduł(y) został(y) zainstalowany/-e na niekwalifikowanych budynkach.

- Moduł(y) został(y) zainstalowany/-e w miejscach, gdzie występują ekstremalne temperatury lub w ekstremalnych bądź lotnych warunkach środowiskowych, powodujących korozję, utlenianie modułu/-ów lub narażenie go/ich na działanie substancji chemicznych w środowisku.

- Brak zapłaty za zakup Dostawcy lub firmie stowarzyszonej, która sprzedaje moduł(y) Klientowi.

- Moduł(y) został(y) użyty/-e w sposób naruszający prawa własności intelektualnej Dostawcy lub jakiejkolwiek innej strony trzeciej (w tym między innymi prawa patentowe, prawa do znaków towarowych itp.).

Ponadto, jeśli tabliczka znamionowa i numer seryjny modułu/-ów zostaną naruszone, usunięte lub staną się nierozpoznawalne bez pisemnej zgody Dostawcy, reklamacja zostanie odrzucona.

5. Ograniczenie odpowiedzialności

Dostawca nie przyjmuje żadnych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, innych niż gwarancje zawarte w niniejszym dokumencie, a w szczególności zrzeka się wszelkich innych gwarancji, w tym między innymi przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu, użytkowania lub zastosowania, lub innych zobowiązań i obowiązków przyjętych przez Dostawcę chyba że Dostawca wyraźnie uzna inne zobowiązania i odpowiedzialność w należycie sporządzonym i podpisanym dokumencie pisemnym. Klient rozumie i zgadza się, że Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za obrażenia ciała lub szkody majątkowe i nie ponosi odpowiedzialności za inne straty lub obrażenia spowodowane przez moduł(y) lub z nim(i) związane (w tym między innymi za jakąkolwiek wadę modułu, lub wszelkie wady wynikające z niewłaściwego użytkowania i instalacji modułów). Dostawca wyłącza wszelką odpowiedzialność za jakiekolwiek zabezpieczenia, szkody następcze lub specjalne. Straty spowodowane wadą modułu, w tym między innymi utrata zysku, utrata mocy, utrata możliwości biznesowych, utrata wartości firmy, wzrost kosztów operacyjnych lub utrata dochodów są tutaj wyraźnie wykluczone. Jeżeli Dostawca jest odpowiedzialny za odszkodowanie na rzecz Klienta, łączna kwota odszkodowania nie może przekroczyć ceny faktury za wadliwy/-e moduł(y) zapłaconej przez Klienta.

6. Cesja

Klient może przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszej „Ograniczonej Gwarancji" na kolejnego właściciela projektu, informując pisemnie Dostawcę o przeniesieniu praw, pod warunkiem, że:

1. Moduł(y) pozostaje/-ą w miejscu początkowej instalacji bez hartowania.

2. Cena zakupu modułu/-ów lub inne kwoty do zapłaty (takie jak kary umowne) są w całości zapłacone Dostawcy.

3. Przeniesienie praw obejmuje wszystkie postanowienia niniejszej „Ograniczonej Gwarancji".

4.Przejmujący zobowiązuje się przestrzegać wszystkich warunków niniejszej „Ograniczonej Gwarancji".

Jeżeli Dostawca tego zażąda, Klient w ciągu 15 dni od otrzymania zawiadomienia od Dostawcy przedstawi rozsądne dowody potwierdzające dziedziczenie własności. W przeciwnym razie Dostawca ma prawo odmówić rozpatrzenia reklamacji i nie ponosi za nią odpowiedzialności.

Prawa wynikające z niniejszej „Ograniczonej Gwarancji" zostaną przeniesione tylko wtedy, gdy powyższe wymagania zostaną w pełni spełnione, w przeciwnym razie takie przeniesienie nie będzie wiążące dla Dostawcy i będzie miał on prawo odmówić rozpatrzenia odpowiedniego żądania reklamacji bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności .

7. Rozdzielność postanowień

Jeśli określona sekcja lub klauzula samej „Ograniczonej Gwarancji", jej zastosowanie do określonych osób lub określonej sytuacji zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne bądź niemożliwe do wdrożenia, nie ma to wpływu na ważność innych części lub klauzul niniejszej gwarancji. W takim przypadku zastosowanie innych sekcji lub klauzul tego postanowienia będzie uważane za niezależne i skuteczne.

8. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

Wszelkie spory związane z niniejszą „Ograniczoną Gwarancją", w tym między innymi spory dotyczące przetrwania, ważności, naruszenia lub wygaśnięcia „Ograniczonej Gwarancji", będą rozstrzygane zgodnie z obowiązującym prawem i jurysdykcją zapisanymi w kontrakcie zaopatrzeniowym modułu.

W przypadku, gdy między Dostawcą a Klientem nie można osiągnąć konsensusu co do przyczyny jakiejkolwiek usterki modułu, można powołać autorytatywne ośrodki badawcze, takie jak Fraunhofer, PI, TÜV SUD, TÜV Rheinland, Intertek, UL, CQC, CGC itp. do udziału w ostatecznym rozliczeniu. Wszystkie koszty ponosi strona przegrywająca, chyba że sąd postanowił inaczej. Dostawca zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji.

9. Siła wyższa

Siła wyższa odnosi się do nieprzewidywalnych, nieuniknionych i niemożliwych do pokonania obiektywnych warunków w praktyce, w tym między innymi wojny, zamieszek, strajków, epidemii, kwarantanny, kontroli ruchu i innych wydarzeń społecznych; trzęsienia ziemi, pożaru, powodzi, zamieci, huraganu, wyładowań atmosferycznych, klęsk żywiołowych i innych ; braku odpowiedniej siły roboczej, niedoboru surowców lub niemożności wytworzenia zdolności, technologii lub produkcji, lub opóźnienia niespowodowanego przez którąkolwiek ze Stron, z powodu opóźnienia okresu budowy, opóźnienia w zatwierdzeniu pozamiejskich obiektów pomocniczych; opóźnienia spowodowanego przez krajowe przepisy ustawowe, wykonawcze, przepisy administracyjne lub zamówienia oraz wszelkich nieprzewidzianych zdarzeń pozostających poza kontrolą Dostawcy.

W przypadku wystąpienia Siły Wyższej lub jej kontynuacji, w sprzedaży lub roszczeniu z tytułu gwarancji na wadliwy produkt, Dostawca może nie wypełnić lub opóźnić wykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej „Ograniczonej Gwarancji". Dostawca jest wolny od jakiejkolwiek odpowiedzialności za straty lub szkody z tego tytułu wynikające, ale niezwłocznie powiadomi Klienta o wystąpieniu Siły Wyższej i będzie negocjował z nim na czas dokonania niezbędnych pomiarów w celu zminimalizowania wpływu Siły Wyższej.



LONGi Solar Technology Co., Ltd.

No.8369 Shang Yuan Road, Economic And Technological Development Zone, Xi'an, China

www.longi.com