ZASADY ZGŁASZANIA REKLAMACJI OPTYMALIZATORÓW TIGO

W celu pełnego rozpatrzenia roszczenia reklamacyjnego prosimy o przedłożenie następujących danych:

- data instalacji systemu;
- data pierwszego włączenia systemu;
- nazwa systemu- adres lub inna nadana nazwa, proszę również o podanie numeru ID instalacji, jeżeli takowy został nadany.

Specyfikacja sprzętu:

- arkusz specyfikacji modułu, do którego optymalizator był podłączony;
- arkusz specyfikacji użytego falownika;
- arkusze danych innych użytych sprzętów (np. skrzynki przyłączeniowe);
- wskazania użytych bezpieczników;
- jeśli falownik umożliwia monitorowanie systemu, proszę o udzielenie pełnego dostępu do platformy;
- jeśli natomiast nie jest prowadzony monitoring pracy instalacji, należy dokonać następujących pomiarów:
  - napięcie modułu na wtyczkach przyłączeniowych,
  - napięcie optymalizatora na wtyczkach przyłączeniowych przy podpiętym module.

Zdjęcia dokonanych pomiarów należy dołączyć do zgłoszenia.

Układ elektryczny.

- Ile łańcuchów jest zainstalowanych na MPPT? (jeśli wykonane jest połączenie równoległe łańcuchów to gdzie się znajduje i ile ciągów jest równoległych?).
- Ile paneli znajduje się na każdym łańcuchu?

Pytania dotyczące usterki:

- Kiedy doszło do uszkodzenia?
- Proszę podać wszystkie numery seryjne optymalizatorów, które uległy uszkodzeniu, jeśli etykieta jest czytelna.

Wymagane zdjęcia:

- zdjęcia systemu;
- zdjęcia tabliczki znamionowej z widocznymi numerami seryjnymi;
- zdjęcia uszkodzeń;
- zdjęcia wykonanych pomiarów.

***Producent zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych informacji, dokumentów lub pomiarów.**