Gwarancja Corab Encor

zwana dalej również „Gwarancją”

Polski producent mocowań fotowoltaicznych

dotyczy: falowników, magazynów energii i akcesoriów

Corab® Encor

Warunki Gwarancji falowników Corab Encor

Gwarantem „Gwarant" zobowiązanym z tytułu niniejszej Gwarancji jest spółka prawa polskiego, występująca pod firmą Corab S.A. z siedzibą w Olsztynie, ul. Michała Kajki 4, 10-547 Olsztyn, Rzeczpospolita Polska, wpisana pod numerem 0000950779 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer NIP 739-020-77-57, wysokość kapitału zakładowego 1.184.000,00 zł w pełni wpłacony.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkty, dalej również określana jako „Gwarancja" obejmuje „Produkty Objęte Gwarancją" wskazane w poniższej tabeli i obowiązuje tylko przez okres obowiązywania „Okresu Gwarancji" określonego w poniższej tabeli i podlega następującym warunkom:

Produkt	Okres gwarancji
Corab Encor 4-12k	Okres gwarancji podstawowej dla tej serii falowników wynosi 144 miesiące, liczone od daty zakupu lub 150 miesięcy liczone od daty produkcji, w zależności która data nastąpi pierwsza. Dodatkowy okres gwarancji można dokupić zgodnie z cennikiem gwarancji danego modelu.
Corab Encor 17-30k	Okres gwarancji podstawowej dla tej serii falowników wynosi 60 miesięcy, liczone od daty zakupu lub 66 miesięcy liczone od daty produkcji, w zależności która data nastąpi pierwsza. Dodatkowy okres gwarancji można dokupić zgodnie z cennikiem gwarancji danego modelu.
Corab Encor 50k	Okres gwarancji podstawowej dla tej serii falowników wynosi 60 miesięcy, liczone od daty zakupu lub 66 miesięcy liczone od daty produkcji, w zależności która data nastąpi pierwsza. Dodatkowy okres gwarancji można dokupić zgodnie z cennikiem gwarancji danego modelu.
Corab Encor Hybrid 6-15k	Okres gwarancji podstawowej dla tej serii falowników wynosi 60 miesięcy, liczone od daty zakupu lub 66 miesięcy liczone od daty produkcji, w zależności która data nastąpi pierwsza. Dodatkowy okres gwarancji można dokupić zgodnie z cennikiem gwarancji danego modelu.
Corab Encor Battery 3.0	Okres gwarancji podstawowej dla modułów bateryjnych wynosi 120 miesięcy, liczone od daty zakupu lub 126 miesięcy liczone od daty produkcji, w zależności która data nastąpi pierwsza.
Corab Encor BMS	Okres gwarancji podstawowej dla Corab Encor BMS wynosi 24 miesiące, liczone od daty zakupu lub 30 miesięcy liczone od daty produkcji, w zależności która data nastąpi pierwsza.
Akcesoria	Okres gwarancji podstawowej dla akcesoriów Corab Encor wynosi 24 miesiące, liczone od daty zakupu lub 30 miesięcy liczone od daty produkcji, w zależności która data nastąpi pierwsza.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do odbiorcy końcowego Produktu lub Produktów określonych powyżej, który kupił Produkt i który taki Produkt użytkuje zgodnie z jego przeznaczeniem. W niniejszym dokumencie gwarancyjnym słowo Produkt będzie stosowane również na określenie ich liczby mnogiej. Niniejsza Ograniczona Gwarancja może zostać przeniesiona z odbiorcy końcowego na dowolnego kolejnego właściciela Produktu i będzie obowiązywać do końca okresu Gwarancji zapoczątkowanego przez pierwszego odbiorcę końcowego, pod warunkiem że proces instalacji Produktu odbędzie się zgodnie z instrukcją pełną lub skróconą dostarczoną przez Spółkę Corab S.A. łącznie z zakupionym Produktem.
W Okresie Gwarancji, w przypadku stwierdzenia w Produkcie Objętym Gwarancją niezgodności lub wad wykonania, bądź wad materiałowych podczas normalnego użytkowania Produktu Objętego Gwarancją, Spółka Corab S.A., z zastrzeżeniem poniższych warunków, dokona wedle własnego wyboru, wymiany Produktu Objętego Gwarancją na produkt wolny od wad lub naprawy Produktu wadliwego.
W przypadku wymiany Produktu Objętego Gwarancją w miejsce Produktu wadliwego zostanie dostarczony

produkt, który jest funkcjonalnie równoważny (w odniesieniu do cech, funkcji, kompatybilności) lub lepszy niż wadliwy Produkt Objęty Gwarancją wskazany w reklamacji gwarancyjnej („Produkt Zamienny"), a warunki niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt mają zastosowanie do wszelkich Produktów Zamiennych dostarczanych przez Corab S.A. w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt.
Warunkiem dokonania wymiany Produktu wadliwego na Produkt Zamienny jest uprzednie przesłanie przez odbiorcę końcowego wadliwego Produktu do Gwaranta. Po wymianie, Produkt Zamienny stanie się własnością Klienta, a wadliwy Produkt Objęty Gwarancją stanie się własnością Corab S.A.
Naprawa Produktu Objętego Gwarancją nastąpi wedle wyboru Gwaranta w miejscu jego siedziby lub w miejscu, gdzie Produkt taki się znajduje.
Koszt wysłania Produktu wadliwego do Gwaranta celem dokonania jego wymiany lub naprawy, zgodnie ze średnimi stawkami rynkowymi dla transportu tego typu produktów oraz wysłania do odbiorcy końcowego Produktu Zamiennego lub Produktu naprawionego ponosi Gwarant.
Wymiana Produktu wadliwego na Produkt Zamienny lub naprawa Produktu to jedyne i wyłączne środki, roszczenia lub prawa przysługujące odbiorcy końcowemu na podstawie Gwarancji i w przypadku wszelkich niezgodności lub wad Produktów Objętych Gwarancją.
Produkt wadliwy — w rozumieniu niniejszego dokumentu jest to Produkt posiadający wady materiałowe, niezgodności w zakresie funkcjonalności lub niezgodności w zakresie specyfikacji technicznej w stosunku do cech określonych przez Gwaranta w dokumentacji technicznej Produktu.
Produkt Zamienny — w rozumieniu niniejszego dokumentu jest to produkt opisany powyżej, zgodny w stosunku do cech określonych przez Gwaranta w dokumentacji technicznej Produktu, co do poprawności w zakresie funkcjonalności i specyfikacji technicznej, wolny od wad materiałowych.

Reklamacje Gwarancyjne

Aby zgłosić reklamację na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt, odbiorca końcowy niezwłocznie po wykryciu wady w Produktach Objętych Gwarancją, lecz nie później niż w terminie dziesięciu (10) dni od dnia jej wykrycia, powinien zgłosić wadę Spółce Corab S.A., kontaktując się z punktem wsparcia technicznego Corab S.A. (dane kontaktowe jak poniżej), lub za pomocą systemu ticketowego (hurtownia B2B -> zakładka serwis) i podać następujące informacje:

- Krótki opis wady; w tym między innymi parametry wejściowe i wyjściowe, identyfikator alarmu, identyfikator przyczyny, dokumentację zdjęciową,
- Numer seryjny Produktu.

Reklamacja na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt jest uzależniona od dostarczenia powyższych informacji na adres:

Dział Wsparcia Technicznego Corab S.A.
Adres e-mail: serwis.encor@corab.com.pl
Tel: +48 89 307 16 41

Wymiana Produktu

Po otrzymaniu zgłoszenia z tytułu Gwarancji (reklamacji) Spółka Corab S.A. ustali, czy reklamacja jest objęta niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Produkt. Jeśli Spółka Corab S.A. stwierdzi, że reklamacja nie jest objęta niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Produkt, powiadomi o tym odbiorcę końcowego, wskazując powody odrzucenia reklamacji. Jeśli Spółka Corab S.A. stwierdzi, że reklamacja jest objęta niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Produkt, wówczas dostarczy ona odbiorcy końcowemu Produkt Zamienny lub dokona naprawy Produktu wadliwego.
W przypadku, gdy Spółka Corab S.A. zdecyduje się na dostarczenie Produktu Zamiennego, Spółka Corab S.A. dostarczy Produkt Zamienny do wyznaczonej lokalizacji odbiorcy końcowego w krajach europejskich w terminie od dwóch (2) do pięciu (5) „Dni Roboczych" (od poniedziałku do piątku, ale z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju, do którego wysyłka jest realizowana), liczonych od dnia otrzymania wadliwego Produktu od odbiorcy końcowego i po zarejestrowaniu, zbadaniu i potwierdzeniu reklamacji objętej Gwarancją.
W przypadku wymiany Produktu Odbiorca końcowy jest zobowiązany do zwrotu Gwarantowi wadliwego Produk-

tu Objętego Gwarancją w oryginalnym opakowaniu lub opakowaniu bezpiecznym, tj. zapobiegającym jego uszkodzeniu w czasie transportu.
W przypadku, gdy Spółka Corab S.A. zdecyduje się na naprawę Produktu, Spółka Corab S.A. dokona jej w terminie od dwóch (2) do pięciu (5) „Dni Roboczych" (od poniedziałku do piątku, ale z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju, w którym naprawa jest realizowana), liczonych od dnia otrzymania wadliwego Produktu od odbiorcy końcowego w sytuacji gdy naprawa będzie wymagała przesłania takiego Produktu do Gwaranta lub liczonych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego gdy naprawa będzie możliwa do wykonania w miejscu gdzie wadliwy Produkt się znajduje i po zarejestrowaniu, zbadaniu i potwierdzeniu reklamacji objętej Gwarancją.
Spółka Corab S.A. zastrzega sobie prawo do obciążenia odbiorcy końcowego stosowaną przez Gwaranta w stosunkach handlowych z odbiorcami końcowymi ceną Produktu Zamiennego, a odbiorca końcowy zgadza się, zgłaszając reklamację gwarancyjną, na zapłatę takiej ceny, jeżeli: (i) Produkt Zamienny został wysłany do Klienta, ale wadliwy Produkt Objęty Gwarancją nie został zwrócony Spółce Corab S.A. przed wysłaniem Produktu Zamiennego lub (ii) jeżeli podczas kontroli Produktu przez Spółkę Corab S.A. okaże się, że zwrócony Produkt Objęty Gwarancją nie odpowiada produktowi opisanemu w reklamacji.
Spółka Corab S.A. zastrzega sobie prawo do obciążenia odbiorcy końcowego wszelkimi kosztami związanymi z rozpatrzeniem zgłoszenia reklamacyjnego, jeżeli: (i) podczas kontroli Produktu przez Spółkę Corab S.A. okaże się, że Produkt Objęty Gwarancją nie jest objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Produkt lub (ii) jeżeli wada Produktu powstała na skutek błędów montażowych lub z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Gwaranta.

Procedura przedłużenia gwarancji

Przedłużenie Gwarancji rozpoczyna się z dniem opłacenia kosztów z tabeli poniższej. Gwarancje można przedłużyć nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakupu Produktu przez pierwszego odbiorcę końcowego.

Produkt	+ 5 lat do gwarancji podstawowej	+ 10 lat do gwarancji podstawowej
Corab Encor 4-12k	220,00 €	
Corab Encor 17-30k	250,00 €	600,00 €
Corab Encor 50k	350,00 €	800,00 €
Corab Encor Hybrid 6-15k	750,00 €	

Wyłączenia

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt nie obejmuje wad Produktów lub spowodowanych przez Produkty szkód powstałych na skutek:

- nieprawidłowej instalacji lub użytkowania Produktu w odniesieniu do instrukcji obsługi lub montażu dostarczonej przez Corab S.A. wraz z Produktem
- dokonania montażu lub demontażu Produktu przez osobę nie posiadającą odpowiednich uprawnień lub umiejętności,
- wykonania otwarcia, naprawy, przeróbek lub modyfikacji Produktu przez osobę inną niż Gwarant;
- Niewłaściwego użytkowania, nadużywania, umyślnego uszkodzenia, zaniedbania lub przypadkowego mechanicznego uszkodzenia Produktu, a w tym m.in. na skutek kontaktu Produktu z wodą, substancjami chemicznymi, pyłami, związkami siarki, sadzy, soli itp., odchodami zwierząt, zanieczyszczeniami roślinnymi;
- Niewłaściwego testowania, obsługi, konserwacji lub instalacji, w tym między innymi w przypadku:
  - Niespełniania wymagań systemowych wskazanych na piśmie dla bezpiecznego środowiska pracy lub zewnętrznych parametrów elektrycznych;
  - Nieobsługiwania Produktów Objętych Gwarancją zgodnie z instrukcją obsługi lub instrukcją użytkownika Produktów Objętych Gwarancją;
  - Zmiany lokalizacji i instalacji systemu w sposób niezgodny z wymaganiami Spółki Corab S.A.
- Uszkodzenia spowodowanego użyciem niewłaściwego napięcia lub występowaniem różnic napięcia w sieci energetycznej;
- Bezpośrednio spowodowany problemami w infrastrukturze systemu sieci energetycznej instalacji do której

Produkt jest podłączony;

- Niewłaściwego przechowywania, wysyłki, przeładunku lub użytkowania Produktów Objętych Gwarancją;
- Użytkowania Produktu niezgodnie z dokumentacją techniczną, z kartą katalogową oraz instrukcją montażu i użytkowania,
- Uszkodzeń mechanicznych niezależnych od Gwaranta.

Ograniczenie odpowiedzialności

W przypadku korzystania przez odbiorcę końcowego z Gwarancji Spółka Corab S.A. nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu jakiejkolwiek niezgodności lub wady Produktów Objętych Gwarancją ani za jakiekolwiek krzywdy, szkody lub straty wynikające z takiej niezgodności lub wady ani za utratę kontraktów, przychodów, utratę możliwości użytkowania lub zysków lub udziałów w rynku, zakłóceń działalności lub z tytułu jakichkolwiek dodatkowych kosztów operacyjnych lub jakichkolwiek pośrednich, wynikowych lub ekonomicznych szkód lub strat powstałych w jakikolwiek sposób, a w tym kosztów demontażu i ponownego montażu Produktów lub Produktów Zamiennych lub ustalenia występowania ich wad lub innych szkód bezpośrednich lub pośrednich wynikających z wadliwości Produktu lub jego elementów wyrządzonych w mieniu lub na osobie, a w tym ostatnim przypadku w najszerszym zakresie przewidzianym przepisami prawa oraz kar, odszkodowań lub innych podobnych świadczeń naliczonych przez osoby, z którymi właściciel Produktu pozostaje w stosunkach zobowiązaniowych.
Niniejszy dokument gwarancyjny w sposób wyłączny i wyczerpujący określa prawa i obowiązki Gwaranta i odbiorcy końcowego, wynikające z udzielonej Gwarancji. Gwarancja zastępuje wszelkie wyrażone lub dorozumiane zapewnienia, oświadczenia lub warunki dotyczące Produktów, ich cech, jakości lub możliwości ich zastosowania, do których nie odnosi się wprost. Jednocześnie jednak Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Postanowienia ogólne

Spółka Corab S.A zastrzega sobie możliwość wydłużenia czasu wykonania swoich zobowiązań z tytułu Gwarancji, ze względu na sytuacje niezależne od Corab S.A., co nie będzie traktowane po upływie terminów określonych w niniejszym dokumencie gwarancyjnym, jako przyznanie zgłoszonych wad lub roszczeń.
Spółka Corab S.A. zastrzega sobie możliwość żądania dostarczenia jej przez odbiorcę końcowego dodatkowych pomiarów lub dokumentacji zdjęciowej Produktu po wstępnych konsultacjach i wstępnym zbadaniu reklamacji.
Nikt inny niż upoważniony przedstawiciel Spółki Corab S.A. nie może dokonywać żadnych zmian, rozszerzeń ani uzupełnień w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt.
Gwarancja podlega przepisom prawa polskiego z wyłączeniem przepisów na które mogą wskazywać normy kolizyjne polskiego systemu prawa.
Wszelkie spory wynikające z Gwarancji, a w tym dotyczące również ważności jej obowiązywania i wykładni jej postanowień, rozstrzygane będą przez sąd powszechny w Olsztynie, woj. Warmińsko-Mazurskie, Rzeczpospolita Polska.
Termin Gwarancji udzielonej na podstawie niniejszego oświadczenia gwarancyjnego w zakresie elementów wadliwych, ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady elementów objętych Gwarancją odbiorca końcowy nie mógł z nich korzystać.
Odbiorca końcowy może dochodzić roszczeń z tytułu Gwarancji jakości także po upływie ich terminów, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego terminu.
Gwarancja jest udzielana pierwszemu odbiorcy końcowemu, a wynikające z niej prawa i obowiązki są automatycznie przenoszone na kolejnych właścicieli Produktu, o czym pierwszy i kolejni właściciele Produktu są zobowiązani swoich następców wyraźnie powiadomić.
Kolejni właściciele Produktu będą traktowani jako następcy prawni poprzednich właścicieli Produktu.
Wszelkie zaniedbania poprzedniego właściciela Produktu w wykonywaniu jego zobowiązań wynikających z niniejszego dokumentu gwarancyjnego lub dotyczące montażu, obsługi, konserwacji itp. czynności dotyczących Produktu, obciążają i będą traktowane jak zaniedbania kolejnych właścicieli Produktu.
Jeżeli jakiekolwiek postanowienie niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt zostanie uznane przez jakikolwiek sąd za nieważne lub niewykonalne, ważność lub wykonalność takiego postanowienia nie będzie miała wpływu na inne postanowienia niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt, które pozostaną w mocy i będą w pełni skuteczne.

Corab® Encor

Corab S.A. ul. Michała Kajki 4, 10-547 Olsztyn, REGON: 510519084, NIP: 7390207757 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000950779. Kapitał zakładowy: 1.184.000,00 zł w pełni wpłacony.

Corab S.A.
ul. Michała Kajki 4,
10-547 Olsztyn, Poland

NIP: 739-020-77-57
REGON: 510519084

corab.pl
en.corab.pl